

I Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información

12 al 14 de marzo de 2018

**Sesiones abiertas del XIII Seminario de Investigación
sobre Usuarios de la Información**



PROGRAMA ACADÉMICO

LUNES 12 DE MARZO

09:00 - 10:00

Registro

10:00 - 10:20

INAUGURACIÓN

Dra. Socorro Amada Mendoza Leos

Directora

Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

Dra. Adriana Mata Puente

Secretaria General

Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

Dra. María Magdalena Vázquez Sánchez

Secretaria Académica

Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

Mtra. Hadtyr Axheli García Ortega

Coordinadora de la Licenciatura en Gestión Documental y Archivística

Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

Dr. Isnardo Reducindo Ruíz

Coordinador de Investigación y Posgrado

Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

Dr. Juan José Calva González

Coordinador del “Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información” y del I Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información”

Investigador del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / Coordinador del Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, UNAM

10:20 - 10:30

Receso

10:30 - 11:00

CONFERENCIA

“Los usuarios del Archivo General de la UCM en su función de archivo histórico”

Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez

Universidad Complutense de Madrid, España

Modera: **Dr. Juan José Calva González**

IIBI / Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM

11:00 - 11:10

Preguntas

- 11:10 - 11:20 **Receso**
- 11:20 - 11:40 *“Necessidades informacionais de estudantes de arquivologia no contexto desenvolvimento da pesquisa acadêmica”*
Dra. Luciane de Fátima Beckman Cavalcante
Universidad Estadual de Londrina, Brasil
- 11:40 - 12:00 *“Más allá de la tecnología, más cerca del usuario del Archivo Histórico Monseñor Alumni (Resistencia, Chaco, Argentina)”*
Lic. Lucrecia Viviana Felquer
Juan Codutti
Julia Rodríguez
Mercedes Samaniego
Universidad Nacional del Nordeste, Argentina
- 12:00 - 12:20 *“Los archivos municipales de la Comunidad de Madrid: fuentes de investigación del proyecto ALDICAM”*
Dra. Concepción Mendo Carmona
Universidad Complutense de Madrid, España
- 12:20 - 12:40 *“Comportamiento informativo del nivel de usuarios expertos en SIG en el área de Geografía de la UNAM”*
Mtra. Antonia Santos Rosas
Instituto de Geografía / UNAM
- Moderadora: **Mtro. César Salvador Olguín Camacho**
Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM
- 12:40 - 12:50 **Preguntas**
- 12:50 - 13:00 **Receso**
- 13:00 - 13:30 **CONFERENCIA**
“Investigación sobre Comportamiento informativo y las tablets del Plan Ibirapitá en Uruguay”
Dra. Martha Sabelli
Universidad de la República, Uruguay
Moderadora: **Dr. Juan René García Lagunas**
Facultad de Ciencias de la Información / UASLP
- 13:30 - 13:40 **Preguntas**
- 13:40 - 16:20 **Receso**
- 16:20 - 16:50 **CONFERENCIA**
“Cerca o lejos de los archivos históricos en el Perú”
Mtra. Elizabeth Ascencio Jurado
Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú
- Moderadora: **Dra. María Magdalena Vázquez Sánchez**
Faculta de Ciencias de la Información / UASLP
- 16:50 - 17:00 **Preguntas**
- 17:00 - 17:10 **Receso**
- 17:10 - 17:30 *“Usuarios de información en museos”*
Lic. Freddy Luis Maidana
Universidad Mayor de San Andrés / Bolivia
- 17:30 - 17:50 *“Los usuarios y la investigación histórica”*
Dra. Rosa María Martínez Rider
Directora del Centro de Documentación Histórica “Rafael Montejano y Aguiñaga” / UASLP

17:50 - 18:10 *“Los estudios de necesidades de información como base para el diseño de servicios especializados en archivos”*
Dr. Juan Miguel Castillo Fonseca
Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

18:10 - 18:30 *“Usuarios de la información en archivos”*
Dr. Juan José Calva González
IIBI / Posgrado en Bibliotecológicas y Estudios de la Información / UNAM

Modera: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**
Colegio de Bibliotecología / UNAM

18:30 - 18:40 **Preguntas**

MARTES 13 DE MARZO

10:00 - 10:30 **CONFERENCIA**
“Mercadotecnia y estudios de usuarios de la información: ¿convergencias o diferencias en la investigación?”
Dra. Sueli do Amaral
Universidad de Brasilia, Brasil

Modera: **Dra. María Magdalena Vázquez Sánchez**
Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

10:30 - 10:40 **Preguntas**

10:40 - 10:50 **Receso**

10:50 - 11:10 *“Necessidades de informação dos usuários da biblioteca do curso de Física da Universidade Federal do Ceará: um estudo com os participantes do Programa de Pós-graduação em Física”*
Dra. María de Fátima Oliveira Costa
Lic. Giordana Nascimento de Freitas Silva
Universidade Federal do Ceará, Brasil

11:10 - 11:30 *“Comportamiento informacional de mujeres emprendedoras. Retos actuales para las BP”*
Mtra. María Karla Cárdenas Berrio
Mtra. Idania Licea Jiménez
Universidad de La Habana, Cuba

11:30 - 11:50 *“Hacia un enfoque metodológico para caracterizar a los taxistas de la Ciudad de México como usuarios de la información”*
Dra. Angélica Guevara Villanueva
Colegio de Bibliotecología / UNAM
Mtra. Angélica María Rosas Gutiérrez
Facultad de Medicina / UNAM

Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

11:50 - 12:00 **Preguntas**

12:00 - 12:10 **Receso**

12:10 - 12:30 *“Estudio de usuario de la información: un estudio de caso en el estadio de futbol Arena Castelão en Fortaleza, Ceará, Brasil”*
Mtra. Adriana Nóbrega da Silva
Dra. María Fátima Oliveira Costa
Universidade Federal do Ceará, Brasil

- 12:30 - 12:50 *“El fenómeno de las necesidades de información: un análisis de la colonia penal federal Islas Marías en Nayarit”*
Mtro. Gonzalo Hernández Flores
 Facultad de Estudios Superiores Unidad Zaragoza / UNAM
- Modera: **Mtro. César Salvador Olgún Camacho**
 Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM
- 12:50 - 13:00 **Preguntas**
 13:00 - 13:10 **Receso**
- 13:10 - 13:40 **CONFERENCIA**
“Los estudios de usuarios diseñados e implementados en la Universidad Nacional del Nordeste de Argentina: reseña de algunos estudios de casos en distintas comunidades”
Lic. Lucrecia Felquer
 Universidad Nacional del Nordeste, Argentina
- Modera: **Dr. Juan René García Lagunas**
 Facultad de Ciencias de la Información / UASLP
- 13:40– 13:50 **Preguntas**
 13:50– 16:20 **Receso**
- 16:20 - 16:40 *“Confiabilidad y validez de una escala de medición de satisfacción de usuarios de la información mediante ecuaciones estructurales bajo el modelo NEIN”*
Dr. José Tarango Ortíz
Dr. José Romo González
Dra. Laura Patricia Murguía Jáquez
Dr. Juan D. Machín Mastromatteo
 Universidad Autónoma de Chihuahua, México
- 16:40 - 17:00 *“Evaluación de la calidad de los servicios y la satisfacción de los usuarios de la biblioteca Francisco Xavier Clavigero”*
Mtra. María Elena Gómez Cruz
 Universidad Iberoamericana, México
- 17:00 - 17:20 *“Análisis del acceso y uso de la información de los problemas de los profesores investigadores del área de Humanidades de la UASLP a partir de la producción científica reportada en índices y redes académicas”*
Mtra. Laura Figueroa Barragán
Lic. Irene Carmen Portillo Vázquez
 Sistema de Bibliotecas / UASLP
- 17:20 - 17:40 *“Aportaciones de las teorías de la mediación informativa y el sense-making para estudiar el comportamiento informacional de personas con identidades de género y prácticas sexuales no normativas”*
Dr. José Antonio Frías Montoya
Carlos Díaz Redondo
 Universidad de Salamanca, España
Heloá-Olivera del Massa
 Universidad Estadual Paulista, Brasil
- Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**
 Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM
- 17:40 - 17:50 **Preguntas**
 17:50 - 18:00 **Receso**

18:00 - 18:30 **CONFERENCIA**
“Formación de usuarios en la universidad, inclusión con responsabilidad social”
Dra. Rosa Elba Chacón Escobar
Universidad Autónoma de Chiapas, México

Modera: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**
Colegio de Bibliotecología / UNAM

18:30 - 18:40 **Preguntas**

MIÉRCOLES 14 DE MARZO

10:00 - 10:30 **CONFERENCIA**
“La información, elemento vital en la reorganización social de las Comunidades Indígenas autónomas”
Dr. Cesar Augusto Ramírez Velázquez
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

Modera: **Dr. Juan José Calva González**
IIBI / Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM

10:30 - 10:40 **Preguntas**

10:40 - 10:50 **Receso**

10:50 - 11:10 *“Comportamiento informativo en el área de Meteorología: estudio de caso en una institución española”*
Mtro. Fernando Bittencourt dos Santos
Universidade Federal de Sergipe, Brasil
Dra. Fernanda Martins
Universidade de Porto, Portugal
Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez
Universidad Complutense de Madrid, España

11:10 - 11:30 *“Necesidades informacionales en estudiantes e investigadores de doctorado. Una mirada a instituciones de España, México y Colombia”*
Mtra. Maritza León Aristizabal
Universidad Complutense de Madrid, España

11:30 - 11:50 *“Ética en los servicios para usuarios de la información, una reflexión”*
Dr. Eduardo Oliva Cruz
Licenciatura en Gestión de Información Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

11:50 - 12:10 *“Los adolescentes, las drogas y la disponibilidad de información en el contexto escolar”*
Dra. Adriana Mata Puente
Secretaria General Facultad de Ciencias de la Información / UASLP
Lic. Janett Ruíz Gómez
Maestría en Ciencias de la Información Documental / UASLP

Modera: **Mtro. César Salvador Olguín Camacho** Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM

12:10 - 12:20 **Preguntas**

12:20 - 12:30 **Receso**

12:30 - 12:50 *“Necesidades de formación de usuarios, percibidas en la Universidad Autónoma de Zacatecas a raíz de la implementación de su Repositorio Institucional Caxcan”*
Dra. Olivia Hernández Aguilar

Mtra. Cynthia Elizabeth Chávez Ceja
Universidad Autónoma de Zacatecas

12:50 - 13:10 *“Diseño de servicios de información acorde con la multiculturalidad de los usuarios de las bibliotecas universitarias: caso de la Biblioteca del Recinto de Grecia de la Universidad de Costa Rica”*

Lic. Emilia Tatiana Mora Araya
Universidad de Costa Rica / UCR, Costa Rica

13:10 - 13:30 *“El comportamiento informativo: una revisión”*

Dr. Fermín López Franco
Colegio de Bibliotecología / UNAM

13:30 - 13:50 *“Alternativas de enfoque para los estudios de usuarios: propuesta entre técnicas cualitativas de investigación de campo y principios para pensar su complejidad”*

Mtro. Abraham Alameda Rangel
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

Modera: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**
Colegio de Bibliotecología / UNAM

13:50 – 14:00

Preguntas

14:00 – 16:00

Receso

16:00 – 16:30

CONFERENCIA

“La hermenéutica como metodología cualitativa en los estudios de usuarios de información: bases y desarrollos”

Dr. Juan Antonio Gómez García
Universidad Nacional de Educación a Distancia / UNED, España

Modera: **Dr. Juan José Calva González**
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

16:30 – 16:40

Preguntas

16:40 – 16:50

Receso

16:50 - 17:10

“Consumo de información y satisfacción de usuarios en el Conalep Morelia 1”

Alberto Manriquez Mendoza
Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental / UNAM

17:10 - 17:30

“Necesidades de información y comportamiento informativo en bibliotecas digitales”

Mtro. César Saavedra Alamillas
Universidad Nacional Autónoma de México

17:30 - 17:50

“Entorno político, social y educativo en la formación profesional bibliotecaria en México”

Mtro. César Salvador Olguín Camacho
Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM

17:50 – 18:10

“La importancia del análisis de los programas analíticos en un estudio de usuarios”

Mtro. Martín Ángel Cervantes Acosta
Licenciatura en Gestión de Información Facultad de Ciencias de la Información / UASLP
Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**

18:10 – 18:20

Preguntas

18:30 - 18:45

CLAUSURA

