

VIII

se mi na rio

El fenómeno de las *necesidades de información* en diferentes *comunidades*

de *Investigación*
sobre *Usuarios* de
de la *Información*

11 - 15 • marzo • 2013

Universidad Autónoma de Nayarit

Edificio de la Biblioteca Magna
Ciudad de la Cultura A. Nervo s/n,
Tepic, Nayarit, México

Más información: <http://goo.gl/nkPeu>





**UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO
Instituto de Investigaciones
Bibliotecológicas y de la
Información**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE NAYARIT
Dirección de Desarrollo
Bibliotecario**

***VIII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información
“El fenómeno de las necesidades de información en diferentes comunidades”
11 al 15 de marzo de 2013***

Las investigaciones sobre usuarios de la información y sobre todo sus resultados contribuyen al desarrollo de marcos teóricos que permiten delinear los perfiles informativos de diferentes comunidades, los cuales son un elemento clave para diseñar y desarrollar servicios bibliotecarios y de información, que satisfagan adecuadamente las necesidades informativas de cada comunidad. Por lo tanto, es necesario plantear, desarrollar y discutir proyectos de investigación sobre los usuarios de la información en diferentes comunidades.

OBJETIVOS:

- Analizar y discutir diversos proyectos de investigación sobre el fenómeno de las necesidades de información en distintas comunidades de usuarios.
- Propiciar la generación de proyectos de investigación sobre diferentes comunidades de usuarios.
- Dar seguimiento a las investigaciones que son parte del seminario.
- Promover la realización de nuevas investigaciones y su presentación a los docentes, investigadores y bibliotecarios.
- Analizar la utilidad de las investigaciones sobre el fenómeno de las necesidades de información para el diseño de servicios bibliotecarios y de información y el desarrollo de colecciones en diferentes unidades de información como bibliotecas, hemerotecas, centros de documentación e información.

DIRIGIDO A:

Profesores, investigadores, profesionales y estudiantes de posgrado en bibliotecología, biblioteconomía, documentación y ciencias de la información, así como al personal relacionado con los servicios bibliotecarios y de la información.

LUGAR Y FECHA:

El **Seminario de Investigación**, en sus *Sesiones Cerradas*, se llevará a cabo los días 11 y 12 de marzo, con el apoyo y en las instalaciones de la **Universidad Autónoma de Nayarit**, en sesiones matutinas de 10:00 a 14:00 hrs.

Las *Sesiones Abiertas* se llevarán a cabo del 13 al 15 de marzo con el apoyo y en las instalaciones de la misma Universidad, en sesiones matutinas y vespertinas. Se entregará constancia de asistencia. Es necesario registrarse al evento abierto.

INFORMES Y REGISTRO:

- **Clara Orizaga Rodríguez** claraorizaga@hotmail.com
- **Ángela Jiménez Casillas** angie1613@hotmail.com
- **Fabiola Martínez** fabimc77@hotmail.com
- **Margarita Guzmán** abril_roma@hotmail.com
- **Mario Antonio Jauregui** mariohawreghi@hotmail.com
- **Marco Antonio Vazquez** volks17@hotmail.com

INFORMACIÓN SOBRE TRANSPORTE:

- Si viene por avión de la Cd. de México, la empresa **AEROMAR** ofrece dos vuelos directos a Tepic, el primero a las 7:45 hrs. y el segundo a las 19:20 hrs., con un costo aproximado de \$3,040.00 más impuestos (viaje sencillo)**
- El medio de transporte **Aeropuerto – Hotel Sede** es mediante taxi, con un costo aproximado de \$90.00*
- Si viaja por autobús de la Cd. de México, hay dos líneas **Omnibus de México** con un costo de \$850.00, y la línea **TAP** con un costo de \$825.00; el tiempo aproximado de recorrido es de 11 horas y hay diferentes horarios de salida**
- El medio de transporte de la **Central de Autobuses – Hotel Sede**, es mediante un taxi con un costo de \$ 30.00; la mayoría de los taxis no expiden recibos**
- Si decide volar México – Guadalajara, deberá comprar un boleto de taxi en el aeropuerto de Guadalajara, el cual tiene un costo aproximado de \$280.00 y pedir lo lleven a la Central Camionera para abordar un autobús a la ciudad de Tepic, existen dos líneas: **Ómnibus de México** con un costo de \$220.00, y **ETN Turistar** con un costo de \$295.00; el tiempo de recorrido es de 4 horas aproximadamente
- Al llegar a la Central de Autobuses, puede tomar un taxi al Hotel Sede con un costo aproximado de \$30.00**

* Previo aviso podremos apoyar ofreciendo transporte

** Todos los costos son aproximados, y fueron considerados en pesos mexicanos

*** En general los taxis de la ciudad de Tepic, no expiden comprobante / nota fiscal

INFORMACIÓN SOBRE HOSPEDAJE:

El Hotel Sede es el **Hotel Fray Junipero Serra**, ubicado en Calle Lerdo # 23 Pte., Col. Centro, Tepic, Nayarit. Tels. (52-311) 212-2525 y 212-2051.

Para mayor información consulte: <http://www.frayjunipero.com.mx/>, tomando en cuenta las siguientes tarifas (incluyen impuestos y descuentos):

- Habitación sencilla (1 persona): \$ 750.00
- Habitación doble (2 personas): \$ 823.00
- Habitación triple (3 personas): \$ 897.00
- Habitación cuádruple (4 personas): \$ 970.00

INFORMACIÓN SOBRE ALIMENTACIÓN:

- Costo aproximado por desayuno: \$ 85.00
- Costo aproximado por comida: \$150.00
- Costo aproximado por cena: \$150.00

PROGRAMA ACADÉMICO

LUNES 11 DE MARZO (Sesiones Cerradas)

Lugar: **Universidad Autónoma de Nayarit**

10:00 - 14:00 **Reuniones de discusión y trabajo con docentes / investigadores**

MARTES 12 DE MARZO (Sesiones Cerradas)

Lugar: **Universidad Autónoma de Nayarit**

10:00 - 14:00 **Reuniones de discusión y trabajo con profesionales, alumnos de posgrado, becarios y alumnos adscritos a proyectos de investigación**

MIÉRCOLES 13, JUEVES 14 Y VIERNES 15 DE MARZO (Sesiones Abiertas)

Lugar: **Universidad Autónoma de Nayarit - Ciudad de Tepic, Nayarit, México**

MIÉRCOLES 13 DE MARZO

9:00 - 10:00 **Registro**

10:00 - 10:15 **INAUGURACIÓN**

C.P. Juan López Salazar

Rector de la Universidad Autónoma de Nayarit

Mtra. Clara Orizaga Rodríguez

Directora de Desarrollo Bibliotecario, UAN

Dr. Jaime Ríos Ortega

Director del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM

Dr. Juan José Calva González

Coordinador del *Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información* / Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM

10:30 - 11:00 **CONFERENCIA**

“Análisis de las preguntas frecuentes (FAQ’S) como metodología para el estudio de las necesidades de información”

Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez

Universidad Complutense de Madrid, España

- 11:00 - 11:30 **CONFERENCIA**
“Estudios de usuarios e investigación de mercadotecnia”
Dra. Sueli Do Amaral
 Universidad de Brasilia, Brasil
- Moderador:** Dr. Juan José Calva González
 Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información,
 UNAM
- 11:30 - 11:40 Preguntas
 11:40 - 12:00 Receso
- 12:00 - 12:20 *“Las comunidades indígenas en el ámbito de la brecha digital”*
Mtro. César Augusto Ramírez Velázquez
 Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información,
 UNAM
- 12:20 - 12:40 *“Análisis del perfil informativo de los agricultores de agave azul del Municipio de Tequila Jalisco: avances”*
Mtro. Armando Sánchez Soto
 Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información. Becario
 CONACYT / UNAM
- 12:40 - 12:50 Preguntas
- 12:50 - 14:10 **MESA REDONDA:** *Estudios de usuarios 2.0. Proyecto PAPIIT IN401712*
- “El uso de redes sociales para la búsqueda de información escolar de los alumnos de educación básica en el pueblo de San Gregorio Atlapulco y San Luis Tlaxialtemalco en Xochimilco”*
Lic. Edgar Guzmán Prieto
 INFOTEC
- “Uso de los sitios de redes sociales como servicio de la biblioteca universitaria”*
Lic. Cinthya Berenice Sánchez Flores
 Becaria Proyecto PAPIIT IN401712
- “Uso de herramientas web 2.0 por los usuarios de Biblioteca Central de la UNAM”*
Oliva Torres Piñón
 Fundación Educación Superior-Empresa

“Uso de internet y Redes sociales por los Alumnos de la Escuela Secundaria Oficial Juan Aldama No. 325”

Mauricio Anaya Rivas

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior

Modera: Dr. Juan José Calva González

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM

14:10 - 14:20 Preguntas

14:20 - 17:20 Receso

17:20 - 17:40 *“Racimo de recursos y fuentes en línea para satisfacer necesidades de información vitivinícolas”*

Mtro. José Tomas Palacios Medellín

Colegio de Bibliotecología, UNAM

17:40 - 18:00 *“Las necesidades de información y el comportamiento informativo de los enólogos y agrónomos de Viñedos Azteca: avances de proyecto de investigación”*

Lic. Amado Vilchis López

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información. Becario CONACYT / UNAM

Modera: Mtro. César Augusto Ramírez Velázquez

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM

18:00 - 18:20 Preguntas

18:20 - 18:30 Receso

18:30 - 19:00 **CONFERENCIA**

“El método hermenéutico aplicado a los estudios de usuarios de la información”

Dr. Juan Antonio Gómez García

Universidad Nacional de Educación a Distancia, España

Modera: Mtro. César Augusto Ramírez Velázquez

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM

JUEVES 14 DE MARZO

- 9:30 - 10:00 **CONFERENCIA**
“La investigación y enseñanza de posgrado sobre comportamientos informativos en Uruguay: avances en el periodo 2011-2012”
Dra. Marhta Sabelli
Universidad de la República, Uruguay
- Moderador:** Dr. Juan José Calva González
Instituto de Investigaciones bibliotecológicas y de la Información,
UNAM
- 10:00 - 10:10 Preguntas
10:10 - 10:30 Receso
- 10:30 - 12:00 **MESA REDONDA:** *Estudios de usuarios en diferentes comunidades*
- “Comportamiento informativo en la sala de lectura Fidencio Nochebuena Reyes”*
Irma Berenice Martínez Domínguez
Colegio de Bibliotecología, UNAM
- “Las necesidades de información de los estudiantes de 5to. semestre de la materia de biología del Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Sur”*
César Tadeo Fernández Hernández
Colegio de Bibliotecología, UNAM
- “Comportamiento informativo en los usuarios de la biblioteca escolar Gabriel Mistral del Instituto San Ángel del Sur”*
Laura Berenice Gómez Hernández
Colegio de Bibliotecología, UNAM
- “Estudio de la satisfacción de usuarios con respecto al servicio de consulta que brinda la biblioteca Lino Picaseño de la Facultad de Arquitectura de la UNAM”*
Jessica Alejandra Sánchez Ramírez
Colegio de Bibliotecología, UNAM
- Moderador:** Mtra. Angélica Guevara Villanueva
Colegio de Bibliotecología, UNAM
- 12:00 - 12:20 Preguntas
12:20 - 12:40 Receso

12:40 - 13:00 *“Análisis de la búsqueda de información académica utilizando la web 2.0, por los alumnos de la materia de Ficología de la carrera de Biología de la Facultad de Ciencias de la UNAM: avances de proyecto de investigación”*

Lic. Luis Alberto Fuentes Gatica

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información. Becario CONACYT / UNAM

13:00 - 13:20 *“Perfiles de investigación sobre necesidades de información en deportistas amateurs: los boxeadores”*

Lic. Salvador Enrique Vázquez Moctezuma

EBSCO

Moderador: Mtra. Clara Orizaga Rodríguez

Dirección de Desarrollo Bibliotecario, UAN

13:20 - 13:30 Preguntas

VIERNES 15 DE MARZO

9:30 - 10:00 **CONFERENCIA**

“Innovación Demografía y globalización: conceptos para crear valor en los servicios bibliotecarios”

Mtra. Clara Orizaga Rodríguez

Dirección de Desarrollo Bibliotecario, UAN

Moderador: Mtro. César Augusto Ramírez Velázquez

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM

10:00 - 10:10 Preguntas

10:10 - 10:30 Receso

10:30 - 10:50 *“Los objetos de estudio de las investigaciones desarrolladas acerca de las necesidades de información y comportamiento informativo de la comunidad de docentes de nivel secundaria”*

Mtra. Angélica Guevara Villanueva

Colegio de Bibliotecología, UNAM

- 10:50 - 11:10 *“Análisis de las fuentes de información utilizadas por los estudiantes de educación media superior en el Distrito Federal”*
Mtra. Karen Méndez Ramón
Dirección General de Bibliotecas, UNAM
- 11:10 - 11:30 *“Estrategias de identificación y búsqueda de información utilizada por los estudiantes de posgrado: el caso de la Maestría en Lingüística en la UAN”*
Dr. Saúl Santos García
Universidad Autónoma de Nayarit
- 11:30 - 11:50 *“Revistas científicas institucionales: implicaciones del Ser”*
Dr. Iván Girón
Universidad Autónoma de Nayarit
- Moderador:** Mtro. César Augusto Ramírez Velázquez
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM
- 11:50 - 12:00 Preguntas
12:00 - 12:20 Receso
- 12:20 - 12:40 *“Usuarios de los sistemas de información geográfica en México”*
Mtra. Antonia Santos Rosas
Colegio de Bibliotecología / Instituto de Geografía, UNAM
- 12:40 - 13:00 *“Análisis de los estudios sobre el fenómeno de las necesidades de información en el periodo 1950 - 1999”*
Lic. César Salvador Olgún Camacho
Posgrado de Bibliotecología y Estudios de la Información. Becario CONACYT / UNAM
- Moderador:** Dr. Juan José Calva González
Instituto de Investigaciones bibliotecológicas y de la Información, UNAM
- 13:00 - 13:10 Preguntas
13:10 - 13:20 Receso
- 13:20 - 13:40 *“La biblioteca como factor de cambio en la visión de los universitarios”*
Dr. Francisco Javier Castellón Fonseca
ExRector - Universidad Autónoma de Nayarit

Moderador: Dr. Juan José Calva González
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información,
UNAM

13:40 - 13:50 Preguntas

13:50 - 14:00 **Conclusiones**

14:00 **CLAUSURA**

Consulte el Sitio Web del **Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información:** *El Fenómeno de las Necesidades de Información en Diferentes Comunidades*, disponible en el siguiente enlace: <http://ibi.unam.mx/~usuarios/>

Versión final: 28 de febrero de 2013