



***V Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la
Información
18 al 20 de septiembre de 2023
XVIII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información
“Usuarios de diferentes unidades de información y de comunidades
sociales”***

La Facultad de Ciencias de la Documentación de la Universidad Complutense de Madrid (UCM), el Departamento de Filosofía Jurídica de la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) y El Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y las otras seis universidades participantes en el Seminario: Universidad Mayor de San Andrés, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Universidad de Costa Rica, Universidad Federal de Sergipe, Universidad Autónoma de San Luis Potosí y Universidad Autónoma de Chiapas; convocan a los profesores, investigadores, profesionales de la información, estudiantes de licenciatura y posgrado en Archivística, Bibliotecología, Biblioteconomía, Documentación, Museología, así como de las Ciencias de la Información, incluyendo al personal profesional relacionado con los servicios archivísticos, bibliotecarios y de la información vinculados con el alcance teórico, epistemológico, metodológico y técnico de los estudios de usuarios de la información a participar en el V Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información “V CIISUI 2023” que tendrá lugar en la Universidad Complutense de Madrid, en la Facultad de Ciencias de la Documentación, en la ciudad de Madrid, España, del 18 al 20 de septiembre de 2023.

OBJETIVOS:

- Propiciar la generación de proyectos de investigación sobre diferentes comunidades de usuarios
- Analizar y discutir diversos proyectos de investigación sobre el fenómeno de las necesidades de información en distintas comunidades de usuarios
- Dar seguimiento a las investigaciones que son parte del seminario
- Promover la realización de nuevas investigaciones y su presentación a los docentes, investigadores, bibliotecólogos, archiveros y documentalistas
- Analizar la utilidad de las investigaciones sobre el fenómeno de las necesidades de información para el diseño de servicios archivísticos,

bibliotecarios, documentales y de información; así como para el desarrollo de colecciones documentales impresas y digitales en diferentes unidades de información.

TEMAS:

- Usuarios de la información
- Comunidades de usuarios de diferente orden
- Necesidades de información
- Comportamiento informativo
- Satisfacción de usuarios
- Teoría sobre usuarios
- Metodología de investigación sobre usuarios de la información.

DIRIGIDO A:

Profesores, investigadores, profesionales y estudiantes de licenciatura y posgrado en archivística, bibliotecología, biblioteconomía y documentación, así como de las ciencias de la información, incluyendo al personal relacionado con los servicios archivísticos, documentales, bibliotecarios y de la información.

LUGAR Y FECHAS:

Las Sesiones del Congreso se llevarán a cabo del 18 al 20 de septiembre de 2023. Las sesiones serán matutinas y vespertinas. Las sesiones serán en forma presencial en la Facultad de Ciencias de la Documentación de la Universidad Complutense de Madrid.

COORDINADORES GENERALES DEL CONGRESO:

Dr. Juan José Calva González - Universidad Nacional Autónoma de México

Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez y Dra. Concepción Mendo Carmona – Universidad Complutense de Madrid

Dr. Juan Antonio Gómez García – Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid

COMISIÓN ORGANIZADORA

Subcomisión de Programa y Participantes

Mtro. Edgar Abraham Alameda Rangel - IIBI, UNAM

Subcomisión de Protocolos

Dra. Rosa Elba Chacón Escobar - Universidad Autónoma de Chiapas

Subcomisión de Difusión

Lic. Carlos Daniel Capistrán Licea - Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, UNAM

Subcomisión de Imagen y Anuario

Dra. Angélica Guevara Villanueva - Colegio de Bibliotecología, UNAM

Subcomisión de Archivo

Dra. Antonia Santos Rosas -Colegio de Bibliotecología, UNAM

COMISION ORGANIZADORA

ESPAÑA

Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez y Dra. Concepción Mendo Carmona –
Universidad Complutense de Madrid

Dr. Juan Antonio Gómez García – Universidad Nacional de Educación a
Distancia, España

PROGRAMA ACADÉMICO PRELIMINAR

LUNES 18 DE SEPTIEMBRE

9:30 - 10:30 INAUGURACIÓN

PRESIDIUM

CONFERENCIA

10:30 - 11:00 “Un proyecto de café socialmente responsable en Chicomuselo, Chiapas, México: tierra de los siete jaguares”

Dra. Rosa Elba Chacón Escobar

Universidad Autónoma de Chiapas, México

Modera: **Dr. Juan José Calva González**

IIBI / UNAM

11:00 - 11:10 Preguntas

11:10 - 12:00 Receso

12:00 - 12:20 “El tesoro perdido en la biblioteca, un mapa para encontrarlo”

Mtra. María Elena Gómez Cruz

Mtro. Víctor Harari Betancourt

Mtra. Pilar Echandi Ruiz

Dra. Genoveva Vergara Mendoza

Universidad Iberoamericana Campus Ciudad de México

12:20 - 12:40 “Acceso y necesidades de información en conflictos sociopolíticos en Bolivia: caso Centro minero siglo XX (Potosí) – elecciones presidenciales 2019 (La Paz)”

Lic. Xavier Yghor Zambrana Urquidi

Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia

12:40 - 13:00 “*Título por confirmar*”

Dr. Rigoberto Silva Robles

Universidad de Guadalajara, México

Modera: **Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez**

FADOC/UCM

13:00 - 13:10 Preguntas

13:10 - 16:00 Receso

CICLO DE CONFERENCIAS

16:00 - 16:30 “Estudios de usuarios de información y café en España: estado de la cuestión y planteamiento”

Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez

Universidad Complutense de Madrid, España

16:30 – 17:00 “Los archivos y el café”

Dra. Concepción Mendo Carmona

Universidad Complutense de Madrid, España

Moderador: **Dr. Carlos Tejada Artigas**

FADOC/UCM

17:00 - 17:10 Preguntas

17:10 - 17:30 “Uso e necessidades de Informação do adepto de futebol: Fatores do Digital que influenciam o seu comportamento informacional”

Adeilton Correia de Barros Junior

Universidade de Coimbra, Portugal

Instituto Federal de Pernambuco IFPE, Brasil

17:30 - 17:50 “Design Thinking e a experiência digital: uma nova abordagem para o mapeamento das necessidades dos utilizadores de Arquivos”

Mtra. Mariane Costa Pinto

Dra. Maria Beatriz Marques

Marcelo Nogueira de Siqueira

Arquivo Nacional, Brasil

17:50 - 18:10 “Repensando os produtos e serviços oferecidos nas bibliotecas universitárias: um estudo baseado nas perspectivas dos usuários”

Mtro. Alejandro de Campos Pinheiro

Dra. Dalgiza Andrade Oliveira

Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil

18:10 - 18:30 “El usuario y su aproximación cualitativa desde una biblioteca académica jesuita”

Dr. Alfredo Cruz Vázquez

Mtro. Diego Noel Ramos Rojas

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente, México

Moderador: **Dr. Juan Antonio Gómez García**

UNED

18:30 – 18:40 Preguntas

MARTES 19 DE SEPTIEMBRE

CICLO DE CONFERENCIAS

9:00 - 9:30 “Conociendo las necesidades de información en la agroindustria del café en Costa Rica: un estudio exploratorio con actores clave”
Lic. Wilson Jesús Hernández Arroyo
Universidad de Costa Rica

9:30 – 10:00 “Estimar a los usuarios de la información de la cadena agroproductiva del café en el Perú”
Mtra. Elizabeth Gladys Ascencio Jurado
Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Modera: **Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez**
FADOC/UCM

10:00 - 10:10 Preguntas

10:10 – 10:30 “La biblioteca memorial 19 de septiembre: usuarios poco comunes”
Dra. Marisa Rico Bocanegra
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información
UNAM, México

10:30 – 10:50 “Los usuarios de museos”
Lic. Sandra Lázaro Pérez
Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM,
México

Modera: **Mtro. Edgar Abraham Alameda Rangel**
IIBI/UNAM

10:50 – 11:00 Preguntas

CONFERENCIA

11:00 – 11:30 “Los parlamentarios como usuarios de los servicios de información”
Dra. Leonor Calvão Borges
Assembleia da República, Portugal

Modera: **Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez**
FADOC/UCM

11:30 – 12 Receso

12:00 – 12:20 “A participação das comunidades de interesse como estratégia para o design da informação e a curadoria digital de acervos em ambientes dígito-virtuais de museus das mulheres”

Mtra. Stephani Cerqueira Silva

Dra. Maria José Vicentini Jorente

Universidade Estadual Paulista, Brasil

12:20 - 12:40 “Mediação & satisfação. Comportamento informacional do bibliotecário de referência na instrução e implementação do acesso aberto para os investigadores das universidades angolanas”

Mtro. João Evangelista Huvi

Universidade de Lisboa, Portugal

12:40 - 13:00 Preguntas

Modera: **Mtro. Sergio Alcázar Ruiz**

FADOC/UCM

13:00 - 16:00 Receso

CONFERENCIA

16:00 - 16:30 “Contexto jurídico de la fenomenología informativa en torno al café en España: un panorama de la legislación española”

Dr. Juan Antonio Gómez García

Universidad Nacional de Educación a Distancia, España

Modera: **José Luis Muñoz de Baena Simón**

UNED

16:30 – 16:40 Preguntas

16:40 – 17:00 “Dimensiones afectivas en el comportamiento informacional de los investigadores que estudian temas sensibles: el caso de la memoria de las personas LGBTI”

Dr. José Antonio Frías Montoya

Universidad de Salamanca, España

17:00 - 17:20 “Utilización de fuentes de información por los estudiantes del Grado en Información y Documentación de la UCM en sus labores académicas”

Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez

Dr. Carlos Miguel Tejada Artigas

Dra. Concepción Mendo Carmona

Universidad Complutense de Madrid, España

17:20 – 17:40 “Análisis de satisfacción de las necesidades de información de los productores de nopal en Tlalnepantla, Morelos, México”

Dr. Héctor Alejandro Ramos Chávez

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información /
UNAM, México

17:40 - 18:00 “Más allá del usuario, la persona”

Dr. Jaime Ríos Ortega

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información /
UNAM, México

18:00 – 18:20 “Estudios de usuarios: comportamiento informativo y satisfacción de necesidades de información de los estudiantes de bachillerato del Colegio Olamí Ort”

Lic. José Luis Ramírez López

Colegio Olamí Ort, México

Modera: **Dr. Juan José Calva González**

IIBI/ UNAM

18:20 – 18:30 Preguntas

MIÉRCOLES 20 DE SEPTIEMBRE

CICLO DE CONFERENCIAS

09:00 - 09:30 “Usuarios cafetaleros de Colima”

Dra. Antonia Santos Rosas

Colegio de Bibliotecología y Archivología / UNAM, México

09:30 - 10:00 “Comportamiento de búsqueda de información en el campo de la Meteorología: resultado final”

Mtro. Fernando Bittencourt Dos Santos

Universidade Federal de Sergipe, Brasil

Modera: **Lic. Wilson Hernández Arroyo**

Universidad de Costa Rica

10:00 - 10:10 Preguntas

10:10 – 10:30 “Aproximación a las necesidades de información de docentes de posgrado del área educativa del municipio de Tlaxcala”

Dr. Albano Torres Gómez

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información /
UNAM, México

10:30 - 10:50 “Atención a las necesidades de información de alumnos en acompañamiento de Educación Especial en modalidad presencial: Jardín de niños ‘*Elvira Jiménez*’ ciclo escolar 2021–2022. Avances”

Lic. Leonardo Andrés Pérez Aguirre

Colegio de Bibliotecología y Archivología / UNAM

Mtra. Alma Yozeth Morales Sandoval

Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva / Secretaría de Educación Pública, México

10:50 - 11:10 “Caracterización de los cambios cuantitativos y cualitativos en el proceso de aprendizaje de la competencia informativa”

Lic. Jorge Espinoza Colón

Universidad José Vasconcelos, México

Modera: **Dr. Juan Antonio Gómez García**

UNED

11:10 - 11:20 Preguntas

11:20 - 12:00 Receso

12:00 - 12:20 “Publicaciones periódicas inglesas y comunidades de usuarios en el siglo XVIII”

Dra. Mónica Amenedo Costa

Universidade da Coruña, España

12:20 - 12:40 “Práticas informacionais na religião Santo Daime: um estudo de caso de adeptos da doutrina”

Dra. Ana Lúcia Terra

Mtro. Evandro Ribeiro Rodrigues

Universidade de Coimbra, Portugal

Dr. Claudio Paixão Anastácio de Paula

Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil

12:40-12-50: Preguntas

Modera: **Dra. Concepción Mendo Carmona**

FADOC/UCM

12:50 – 13:20 “Presentación de la Colección editorial “Biblioteconomía y Documentación” de la Editorial Sindéresis (España)”

Dr. Manuel Lázaro Pulido

Director de contenidos de la Editorial Sindéresis

D. Óscar Alba Ramos

Editor

Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez

Directora de la Colección “Biblioteconomía y Documentación”

Editorial Sindéreis

Modera: **Dr. Juan José Calva González**

IIBI/ UNAM

13:20 - 13:30 Preguntas

13:30 - 16:00 Receso

CONFERENCIA

16:00 - 16:30 “La importancia de un sistema nacional de información indígena en México”

Dr. César Augusto Ramírez Velázquez

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM, México

Modera: **Mtro. Edgar Abraham Alameda Rangel**

IIBI / UNAM

16:30 - 16:40 Preguntas

16:40 - 17:00 “El comportamiento informativo de los usuarios del portal BIBLAT durante la pandemia de COVID-19”

Dra. Martha Rosa Gallegos Ramírez

Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información / UNAM, México

17:00 - 17:20 “O impacto social da informação em saúde no usuário de informação: pandemia de COVID-19”

Mtro. Edmilson Alves dos Santos Júnior

Universidade Federal do Rio de Janeiro-UFRJ/IBICT, Brasil

Mtro. Wilson Roberto Veronez Júnior

Universidade Estadual Paulista, Brasil

Modera: **Lic. Carlos Daniel Capistrán Licea**

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM, México

17:20 - 17:30 Preguntas

17:30 - 17:50 “Los caficultores como usuarios de la información”

Dr. Juan José Calva González

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM, México

17:50 – 18:10 “Los caficultores de Oaxaca como usuarios de la información”

Lic. Carlos Daniel Capistrán Licea

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM

18:10 – 18:30 “El estado de la cuestión de las investigaciones sobre no usuarios de bibliotecas: categorización y tipologías”

Mtro. Edgar Abraham Alameda Rangel

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM, México

Moderada: **Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez**

FADOC/UCM

18:30 - 18:40 Preguntas

18:40 - 19:00 Receso

19:00 - 19:30 **CLAUSURA**