



I Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información

12 al 14 de marzo de 2018

Sesiones abiertas del XIII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información



UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA URUGUAY



Las investigaciones sobre los usuarios de la información y los resultados obtenidos contribuyen al desarrollo de aspectos archivísticos, bibliotecológicos, documentales y de la información no solo en el aspecto de marcos teóricos que permiten delinear los perfiles informativos de diferentes comunidades, sino que además son un elemento clave para diseñar y desarrollar servicios archivísticos, bibliotecarios y de información, con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, que satisfagan adecuadamente las necesidades informativas de cada comunidad. Por lo tanto, es necesario plantear, desarrollar y discutir proyectos de investigación sobre los usuarios de la información en diferentes comunidades como las señaladas anteriormente.

OBJETIVOS:

- Analizar y discutir diversos proyectos de investigación sobre el fenómeno de las necesidades de información en distintas comunidades de usuarios.
- Propiciar la generación de proyectos de investigación sobre diferentes comunidades de usuarios.
- Dar seguimiento a las investigaciones que son parte del seminario.
- Promover la realización de nuevas investigaciones y su presentación a los docentes, investigadores, archivistas y bibliotecarios.
- Analizar la utilidad de las investigaciones sobre el fenómeno de las necesidades de información para el diseño de servicios archivísticos, bibliotecarios y de información y el desarrollo de colecciones en diferentes unidades de información como archivos, unidades de documentación e información, bibliotecas, hemerotecas y otras similares.



TEMAS:

- Usuarios de la información
- Comunidades de usuarios
- Necesidades de información
- Comportamiento informativo
- Satisfacción de usuarios
- Teoría sobre usuarios
- Necesidades de formación de usuarios
- Metodología para el estudio de los usuarios

DIRIGIDO A:

Profesores, investigadores, profesionales y estudiantes de licenciatura y posgrado en archivística, bibliotecología, biblioteconomía y documentación, así como de las ciencias de la información, incluyendo al personal relacionado con los servicios archivísticos, bibliotecarios y de la información.

LUGAR Y FECHAS:

Las *Sesiones abiertas del Congreso* se llevarán a cabo del 12 al 14 de marzo con el apoyo y en las instalaciones de la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

La entrada a las sesiones del Congreso tendrá una cuota de recuperación:

Público en general hasta el 20 de febrero \$1000.00

a partir del 21 y hasta el inicio del evento \$1,200.00

Alumnos \$300.00 hasta el 20 de febrero y del 21 hasta el día del evento \$500.00

Pago de inscripciones en página de la Facultad de Ciencias de la información de la UASLP, dar click en el cartel del Congreso : www.fci.uaslp.mx

Se entregará constancia previo registro de asistencia que tendrá lugar los tres días en ambos turnos.

PROGRAMA Y CARTEL:

Consulte el Programa Académico del *I Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información y del XIII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información* disponible en:

<http://iibi.unam.mx/f/Programa_Congreso_UsuariosdeInfo.pdf>.

El **Cartel** del evento está disponible en formato JPG en:
<http://iibi.unam.mx/f/CIISUI_CartelC.jpg>.



INFORMACIÓN SOBRE TRANSPORTE Y HOSPEDAJE:

El hotel sede:

Hotel Real Plaza

Av. Venustiano Carranza 890,
Moderna, De Tequisquiapan,
78250 San Luis Potosí, SLP, México

E mail: info@realplaza.com.mx
Tel. +52 (444) 814-6969; (444) 814-6628
<http://www.realplaza.com.mx/>

Líneas aéreas:

Aeromexico: www.aeromexico.com.mx

Aeromar: www.aeromar.com.mx

Líneas de autobuses:

ETN: www.etn.com.mx

INFORMES E INSCRIPCIONES:

Dra. María-Magdalena Vázquez-Sánchez
Facultad de Ciencias de la Información / UASLP
Teléfono: +52 444 8321 000 ext. 9020 / 9093
E-mail: magdalenavazquez@hotmail.com

Registro e inscripción en página de la Facultad de Ciencias de la información de la UASLP, dar click en el cartel del Congreso.

www.fci.uaslp.mx



PROGRAMA ACADÉMICO PRELIMINAR

LUNES 12 DE MARZO

9:00 - 10:00 **Registro**

10:00 - 10:20 **INAUGURACIÓN**

M. en Arq. Manuel Fermín Villar Rubio
Rector
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Dra. Socorro Amada Mendoza Leos
Directora
Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

Dr. Juan José Calva González
Coordinador del I Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información” y del “Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información”
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información /
Coordinador del Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información,
UNAM

Lic. Brenda Lucero Campos Monreal
Consejera Maestra
Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

Raúl Andrés Martínez Montaña
Consejero alumno
Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

10:20 - 10:30 **Receso**



- 10:30 - 11:00 **CONFERENCIA**
“Los usuarios del Archivo General de la UCM en su función de archivo histórico”
Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez
Universidad Complutense de Madrid, España
- Modera: **Dr. Juan José Calva González**
IIBI / Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM
- 11:00 - 11:10 Preguntas
11:10 - 11:20 Receso
- 11:20 - 11:40 *“Necesidades informacionais de estudantes de arquivologia no contexto desenvolvimento da pesquisa acadêmica”*
Dra. Luciane de Fátima Beckman Cavalcante
Universidade Estadual de Londrina, Brasil
- 11:40 - 12:00 *“Más allá de la tecnología, más cerca del usuario del Archivo Histórico Monseñor Alumni (Resistencia, Chaco, Argentina)”*
Lic. Lucrecia Viviana Felquer
Juan Codutti
Mercedes Samaniego
Julia Rodríguez
Universidad Nacional del Nordeste, Argentina
- 12:00 - 12:20 *“Los archivos municipales de la Comunidad de Madrid: fuentes de investigación del proyecto ALDICAM”*
Dra. Concepción Mendo Carmona
Universidad Complutense de Madrid, España
- 12:20 - 12:40 *“Comportamiento informativo del nivel de usuarios expertos en SIG en el área de Geografía de la UNAM”*
Mtra. Antonia Santos Rosas
Instituto de Geografía / UNAM
- Modera: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**
Colegio de Bibliotecología / UNAM
- 12:40 - 13:00 Preguntas
12:50 - 13:00 Receso



- 13:00 - 13:30 **CONFERENCIA**
“Investigación sobre Comportamiento informativo y las tablets del Plan Ibirapitá en Uruguay”
Dra. Martha Sabelli
Universidad de la República, Uruguay
- Modera: **Dr. Juan René García Lagunas**
Facultad de Ciencias de la Información / UASLP
- 13:30 – 13:40 Preguntas
13:40 – 16:20 Receso
- 16:20 - 16:50 **CONFERENCIA**
“Cerca o lejos de los archivos históricos en el Perú”
Mtra. Elizabeth Ascencio Jurado
Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú
- Modera: **Dra. María Magdalena Vázquez Sánchez**
Faculta de Ciencias de la Información / UASLP
- 16:50 – 17:00 Preguntas
17:00 – 17:10 Receso
- 17:10 - 17:30 *“Usuarios de información en museos”*
Lic. Freddy Luis Maidana
Universidad Mayor de San Andrés / Bolivia
- 17:30 - 17:50 *“Los usuarios y la investigación histórica”*
Dra. Rosa María Martínez Rider
Directora del Centro de Documentación Histórica “Rafael Montejano y Aguiñaga” / UASLP
- 17:50 - 18:10 *“Los estudios de necesidades de información como base para el diseño de servicios especializados en archivos”*
Dr. Juan Miguel Castillo Fonseca
Facultad de Ciencias de la Información / UASLP



- 18:10 - 18:30 *"Investigación sobre los usuarios de archivos"*
Dr. Juan José Calva González
IBI / Posgrado en Bibliotecológicas y Estudios de la Información / UNAM
- 18:30 - 18:50 *"Propuesta de una metodología para evaluar la satisfacción de los usuarios y orientar la mejora continua con el fin de alcanzar sus expectativas"*
Dr. Luis del Castillo Mora
Dr. Adolfo Medellín Pérez
Sistema de Bibliotecas / UASLP
- Modera: **Mtro. César Salvador Olguín Camacho**
Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM
- 18:50 - 19:00 Preguntas

MARTES 13 DE MARZO

- 10:00 - 10:30 **CONFERENCIA**
"Mercadotecnia y estudios de usuarios de la información: ¿convergencias o diferencias en la investigación?"
Dra. Sueli do Amaral
Universidad de Brasilia, Brasil
- Modera: **Dra. María Magdalena Vázquez Sánchez**
Facultad de Ciencias de la Información / UASLP
- 10:30 - 10:40 Preguntas
10:40 - 10:50 Receso
- 10:50 - 11:10 *"Necessidades de informação dos usuários da biblioteca do curso de Física da Universidade Federal do Ceará: um estudo com os participantes do Programa de Pós-graduação em Física"*
Lic. Giordana Nascimento de Freitas Silva
Dra. María de Fátima Oliveira Costa
Universidade Federal do Ceará, Brasil
- 11:10 - 11:30 *"Comportamiento informacional de mujeres emprendedoras. Retos actuales para las BP"*
Mtra. María Karla Cárdenas Berrio
Mtra. Idania Licea Jiménez
Universidad de La Habana, Cuba



- 11:30 - 11:50 *“Hacia un enfoque metodológico para caracterizar a los taxistas de la Ciudad de México como usuarios de la información”*
Dra. Angélica Guevara Villanueva
Colegio de Bibliotecología / UNAM
Mtra. Angélica María Rosas Gutiérrez
Facultad de Medicina / UNAM
- Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM
- 11:50 – 12:00 Preguntas
12:00 – 12:10 Receso
- 12:10 - 12:30 *“Estudio de usuario de la información: un estudio de caso en el estadio de fútbol Arena Castelão en Fortaleza, Ceará, Brasil”*
Mtra. Adriana Nóbrega da Silva
Dra. María Fátima Oliveira Costa
Universidade Federal do Ceará, Brasil
- 12:30 - 12:50 *“El fenómeno de las necesidades de información: un análisis de la colonia penal federal Islas Mariás en Nayarit”*
Mtro. Gonzalo Hernández Flores
Facultad de Estudios Superiores Unidad Zaragoza / UNAM
- Modera: **Mtro. César Salvador Olguín Camacho**
Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM
- 12:50 - 13:00 Preguntas
13:00 - 13:10 Receso
- 13:10 - 13:40 **CONFERENCIA**
“Los estudios de usuarios diseñados e implementados en la Universidad Nacional del Nordeste de Argentina: reseña de algunos estudios de casos en distintas comunidades”
Lic. Lucrecia Felquer
Universidad Nacional del Nordeste, Argentina
- Modera: **Dr. Juan René García Lagunas**
Facultad de Ciencias de la Información / UASLP



- 13:40– 13:50 Preguntas
13:50– 16:20 Receso
- 16:20 - 16:40 *“Confiabledad y validez de una escala de medición de satisfacción de usuarios de la información mediante ecuaciones estructurales bajo el modelo NEIN”*
Dr. José Romo González
Dr. José Tarango Ortíz
Dr. Juan D. Machín Mastromatteo
Dra. Laura Patricia Murguía Jáquez
Universidad Autónoma de Chihuahua, México
- 16:40 - 17:00 *“Evaluación de la calidad de los servicios y la satisfacción de los usuarios de la biblioteca Francisco Xavier Clavigero”*
Mtra. María Elena Gómez Cruz
Universidad Iberoamericana, México
- 17:00 - 17:20 *“Análisis del acceso y uso de la información de los problemas de los profesores investigadores del área de Humanidades de la UASLP a partir de la producción científica reportada en índices y redes académicas”*
Mtra. Laura Figueroa Barragán
Lic. Irene Carmen Portillo Vázquez
Sistema de Bibliotecas / UASLP
- 17:20 - 17:40 *“Aportaciones de las teorías de la mediación informativa y el sense-making para estudiar el comportamiento informacional de personas con identidades de género y prácticas sexuales no normativas”*
Dr. José Antonio Frías Montoya
Carlos Díaz Redondo
Universidad de Salamanca, España
Heloá-Olivera del Massa
Universidad Estadual Paulista, Brasil
- Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM
- 17:40 - 17:50 Preguntas
17:50 - 18:00 Receso



18:00 - 18:30

CONFERENCIA

“Formación de usuarios en la universidad, inclusión con responsabilidad social”

Dra. Rosa Elba Chacón Escobar

Universidad Autónoma de Chiapas, México

Modera: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**

Colegio de Bibliotecología / UNAM

18:30 - 18:40

Preguntas

MIÉRCOLES 14 DE MARZO

10:00 - 10:30

CONFERENCIA

“La información, elemento vital en la reorganización social de las Comunidades Indígenas autónomas”

Dr. Cesar Augusto Ramírez Velázquez

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

Modera: **Dr. Juan José Calva González**

IIBI / Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM

10:30 - 10:40

Preguntas

10:40 - 10:50

Receso

10:50 - 11:10

“Comportamiento informativo en el área de Meteorología: estudio de caso en una institución española”

Mtro. Fernando Bittencourt dos Santos

Universidade Federal de Sergipe, Brasil

Dra. Fernanda Martins

Universidade de Porto, Portugal

Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez

Universidad Complutense de Madrid, España

11:10 - 11:30

“Entorno político, social y educativo en la formación profesional bibliotecaria en México”

Mtro. César Salvador Olguín Camacho

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / Programa

Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM

11:30 - 11:50

“Ética en los servicios para usuarios de la información, una reflexión”

Dr. Eduardo Oliva Cruz

Licenciatura en Gestión de Información Facultad de Ciencias de la Información / UASLP



- 11:50 – 12:10 *“Los adolescentes, las drogas y la disponibilidad de información en el contexto escolar”*
Dra. Adriana Mata Puente
Secretaria General Facultad de Ciencias de la Información / UASLP
Lic. Janett Ruíz Gómez
Maestría en Ciencias de la Información Documental / UASLP
- Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM
- 12:10 - 12:20 Preguntas
12:20 - 12:30 Receso
- 12:30 - 12:50 *“Necesidades de formación de usuarios, percibidas en la Universidad Autónoma de Zacatecas a raíz de la implementación de su Repositorio Institucional Caxcan”*
Dra. Olivia Hernández Aguilar
Mtra. Cynthia Elizabeth Chávez Ceja
Universidad Autónoma de Zacatecas
- 12:50 - 13:10 *“Diseño de servicios de información acorde con la multiculturalidad de los usuarios de las bibliotecas universitarias: caso de la Biblioteca del Recinto de Grecia de la Universidad de Costa Rica”*
Lic. Emilia Tatiana Mora Araya
Universidad de Costa Rica / UCR, Costa Rica
- 13:10 - 13:30 *“El comportamiento informativo: una revisión”*
Dr. Fermín López Franco
Colegio de Bibliotecología / UNAM
- 13:30 - 13:50 *“Alternativas de enfoque para los estudios de usuarios: propuesta entre técnicas cualitativas de investigación de campo y principios para pensar su complejidad”*
Mtro. Abraham Alameda Rangel
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM
- Modera: **Dra. Juan René García Lagunas**
Facultad de Ciencias de la Información / UASLP
- 13:50 – 14:00 Preguntas
14:00 – 16:00 Receso



- 16:00 – 16:30 **CONFERENCIA**
“La hermenéutica como metodología cualitativa en los estudios de usuarios de información: bases y desarrollos”
Dr. Juan Antonio Gómez García
Universidad Nacional de Educación a Distancia / UNED, España
- Modera: **Dr. Juan José Calva González**
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM
- 16:30 – 16:40 Preguntas
16:40 – 16:50 Receso
- 16:50 - 17:10 *“Consumo de información y satisfacción de usuarios en el Conalep Morelia 1”*
Alberto Manriquez Mendoza
Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental / ENES
Unidad Morelia. UNAM
- 17:10 - 17:30 *“Necesidades de información y comportamiento informativo en bibliotecas digitales”*
Mtro. César Saavedra Alamillas
Universidad Nacional Autónoma de México
- 17:30 - 17:50 *“Necesidades informacionales en estudiantes e investigadores de doctorado. Una mirada a instituciones de España, México y Colombia”*
Mtra. Maritza León Aristizabal
Universidad Complutense de Madrid, España
- 17:50 – 18:10 *“La importancia del análisis de los programas analíticos en un estudio de usuarios”*
Mtro. Martín Ángel Cervantes Acosta
Licenciatura en Gestión de Información Facultad de Ciencias de la Información / UASLP
- Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM
- 18:10 – 18:20 Preguntas
- 18:30 - 18:45 **CLAUSURA**

Versión final 15 de febrero de 2018

12