



Las
resultados



investigaciones sobre los usuarios de la información y los obtenidos contribuyen al desarrollo de aspectos archivísticos,



anteriormente.

OBJETIVOS:

- Analizar y discutir diversos proyectos de investigación sobre el fenómeno de las necesidades de información en distintas comunidades de usuarios.
- Propiciar la generación de proyectos de investigación sobre diferentes comunidades de usuarios.
- Dar seguimiento a las investigaciones que son parte del seminario.
- Promover la realización de nuevas investigaciones y su presentación a los docentes, investigadores, archivistas y bibliotecarios.
- Analizar la utilidad de las investigaciones sobre el fenómeno de las necesidades de información para el diseño de servicios archivísticos, bibliotecarios y de información y el desarrollo de colecciones en diferentes unidades de información como archivos, unidades de documentación e información, bibliotecas, hemerotecas y otras similares.



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY





TEMAS:

- Usuarios de la información
- Comunidades de usuarios
- Necesidades de información
- Comportamiento informativo
- Satisfacción de usuarios
- Teoría sobre usuarios
- Necesidades de formación de usuarios
- Metodología para el estudio de los usuarios

DIRIGIDO A:

Profesores, investigadores, profesionales y estudiantes de licenciatura y posgrado en archivística, bibliotecología, biblioteconomía y documentación, así como de las ciencias de la información, incluyendo al personal relacionado con los servicios archivísticos, bibliotecarios y de la información.

LUGAR Y FECHAS:

Las *Sesiones abiertas del Congreso* se llevarán a cabo del 12 al 14 de marzo con el apoyo y en las instalaciones de la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

La entrada a las sesiones del Congreso tendrán una cuota de recuperación:

Público en general hasta el 20 de febrero \$1000.00

a partir del 21 y hasta el inicio del evento \$1,200.00

Alumnos \$300.00 hasta el 20 de febrero y del 21 hasta el día del evento \$500.00

Se entregará constancia previo registro de asistencia que tendrá lugar los tres días en ambos turnos.

PROGRAMA Y CARTEL:

Consulte el Programa Académico del *I Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información y del XIII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información* disponible en: http://iibi.unam.mx/f/Programa_Congreso_UsuariosdelaInfo.pdf.

El **Cartel** del evento está disponible en formato JPG en: http://iibi.unam.mx/f/CIISUI_CartelC.jpg.





INFORMACIÓN SOBRE TRANSPORTE Y HOSPEDAJE:

El hotel sede:

Hotel Real Plaza

Av. Venustiano Carranza 890,
Moderna, De Tequisquiapan,
78250 San Luis Potosí, SLP, México
E mail: info@realplaza.com.mx
Tel. +52 (444) 814-6969; (444) 814-6628
<http://www.realplaza.com.mx/>

Líneas aéreas:

Aeromexico: www.aeromexico.com.mx

Aeromar: www.aeromar.com.mx

Líneas de autobuses:

ETN: www.etn.com.mx

INFORMES E INSCRIPCIONES:

Dra. María-Magdalena Vázquez-Sánchez
Facultad de Ciencias de la Información / UASLP
Teléfono: +52 444 8321 000 ext. 9020 / 9093
E-mail: magdalenavazquez@hotmail.com



PROGRAMA ACADÉMICO PRELIMINAR

LUNES 12 DE MARZO

9:00 - 10:00 **Registro**

10:00 - 10:20 **INAUGURACIÓN**

Dra. Socorro Amada Mendoza Leos

Directora

Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

Dra. Adriana Mata Puente

Secretaria General

Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

Dra. María Magdalena Vázquez Sánchez

Secretaria Académica

Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

Mtra. Hadtyr Axheli García Ortega

Coordinadora de la Licenciatura en Gestión Documental y Archivística

Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

Dr. Isnardo Reducindo Ruíz

Coordinador de Investigación y Posgrado

Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

Dr. Juan José Calva González

Coordinador del *"Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información"* y del *I Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información"*

Investigador del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / Coordinador del Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, UNAM

10:20 - 10:30 Receso



10:30 - 11:00

CONFERENCIA

"Los usuarios del Archivo General de la UCM en su función de archivo histórico"

Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez

Universidad Complutense de Madrid, España

Moderadora: **Dr. Juan José Calva González**

IIBI / Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM

11:00 - 11:10

Preguntas

11:10 - 11:20

Receso

11:20 - 11:40

"Necessidades informacionais de estudantes de arquivologia no contexto desenvolvimento da pesquisa acadêmica"

Dra. Luciane de Fátima Beckman Cavalcante

Universidade Estadual de Londrina, Brasil

11:40 - 12:00

"Más allá de la tecnología, más cerca del usuario del Archivo Histórico Monseñor Alumni (Resistencia, Chaco, Argentina)"

Lic. Lucrecia Viviana Felquer

Juan Codutti

Mercedes Samaniego

Julia Rodríguez

Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

12:00 - 12:20

"Los archivos municipales de la Comunidad de Madrid: fuentes de investigación del proyecto ALDICAM"

Dra. Concepción Mendo Carmona

Universidad Complutense de Madrid, España

12:20 - 12:40

"Comportamiento informativo del nivel de usuarios expertos en SIG en el área de Geografía de la UNAM"

Mtra. Antonia Santos Rosas

Instituto de Geografía / UNAM

Moderadora: **Mtro. César Salvador Olguín Camacho**

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / Programa

Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM

12:40 - 12:50

Preguntas

12:50 - 13:00

Receso



13:00 - 13:30

CONFERENCIA

"Investigación sobre Comportamiento informativo y las tablets del Plan Ibirapitá en Uruguay"

Dra. Martha Sabelli

Universidad de la República, Uruguay

Modera: **Dr. Juan René García Lagunas**

Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

13:30 - 13:40

Preguntas

13:40 - 16:20

Receso

16:20 - 16:50

CONFERENCIA

"Cerca o lejos de los archivos históricos en el Perú"

Mtra. Elizabeth Ascencio Jurado

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Modera: **Dra. María Magdalena Vázquez Sánchez**

Faculta de Ciencias de la Información / UASLP

16:50 - 17:00

Preguntas

17:00 - 17:10

Receso

17:10 - 17:30

"Usuarios de información en museos"

Lic. Freddy Luis Maidana

Universidad Mayor de San Andrés / Bolivia

17:30 - 17:50

"Los usuarios y la investigación histórica"

Dra. Rosa María Martínez Rider

Directora del Centro de Documentación Histórica "Rafael Montejano y Aguiñaga" / UASLP

17:50 - 18:10

"Los estudios de necesidades de información como base para el diseño de servicios especializados en archivos"

Dr. Juan Miguel Castillo Fonseca

Facultad de Ciencias de la Información / UASLP



18:10 - 18:30 *"Usuarios de la información en archivos"*
Dr. Juan José Calva González
IIBI / Posgrado en Bibliotecológicas y Estudios de la Información / UNAM

Modera: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**
Colegio de Bibliotecología / UNAM

18:30 - 18:40 Preguntas

MARTES 13 DE MARZO

10:00 - 10:30 **CONFERENCIA**
"Mercadotecnia y estudios de usuarios de la información: ¿convergencias o diferencias en la investigación?"
Dra. Sueli do Amaral
Universidade de Brasilia, Brasil

Modera: **Dra. María Magdalena Vázquez Sánchez**
Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

10:30 - 10:40 Preguntas

10:40 - 10:50 Receso

10:50 - 11:10 *"Necessidades de informação dos usuários da biblioteca do curso de Física da Universidade Federal do Ceará: um estudo com os participantes do Programa de Pós-graduação em Física"*
Lic. Giordana Nascimento de Freitas Silva
Dra. María de Fátima Oliveira Costa
Universidade Federal do Ceará, Brasil

11:10 - 11:30 *"Comportamiento informacional de mujeres emprendedoras. Retos actuales para las BP"*
Mtra. María Karla Cárdenas Berrio
Mtra. Idania Licea Jiménez
Universidad de La Habana, Cuba

11:30 - 11:50 *"Hacia un enfoque metodológico para caracterizar a los taxistas de la Ciudad de México como usuarios de la información"*
Dra. Angélica Guevara Villanueva
Colegio de Bibliotecología / UNAM
Mtra. Angélica María Rosas Gutiérrez
Facultad de Medicina / UNAM



Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

11:50 – 12:00 Preguntas

12:00 – 12:10 Receso

12:10 - 12:30 *“Estudio de usuario de la información: un estudio de caso en el estadio de fútbol Arena Castelão en Fortaleza, Ceará, Brasil”*

Mtra. Adriana Nóbrega da Silva

Dra. María Fátima Oliveira Costa

Universidade Federal do Ceará, Brasil

12:30 - 12:50 *“El fenómeno de las necesidades de información: un análisis de la colonia penal federal Islas Marías en Nayarit”*

Mtro. Gonzalo Hernández Flores

Facultad de Estudios Superiores Unidad Zaragoza / UNAM

Modera: **Mtro. César Salvador Olguín Camacho**

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / Programa

Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM

12:50 - 13:00 Preguntas

13:00 - 13:10 Receso

13:10 - 13:40 **CONFERENCIA**

“Los estudios de usuarios diseñados e implementados en la Universidad Nacional del Nordeste de Argentina: reseña de algunos estudios de casos en distintas comunidades”

Lic. Lucrecia Felquer

Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Modera: **Dr. Juan René García Lagunas**

Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

13:40– 13:50 Preguntas

13:50– 16:20 Receso



- 16:20 - 16:40 *“Confiabilidad y validez de una escala de medición de satisfacción de usuarios de la información mediante ecuaciones estructurales bajo el modelo NEIN”*
Dr. José Romo González
Dr. José Tarango Ortíz
Dr. Juan D. Machín Mastromatteo
Dra. Laura Patricia Murguía Jáquez
Universidad Autónoma de Chihuahua, México
- 16:40 - 17:00 *“Evaluación de la calidad de los servicios y la satisfacción de los usuarios de la biblioteca Francisco Xavier Clavigero”*
Mtra. María Elena Gómez Cruz
Universidad Iberoamericana, México
- 17:00 - 17:20 *“Análisis del acceso y uso de la información de los problemas de los profesores investigadores del área de Humanidades de la UASLP a partir de la producción científica reportada en índices y redes académicas”*
Mtra. Laura Figueroa Barragán
Lic. Irene Carmen Portillo Vázquez
Sistema de Bibliotecas / UASLP
- 17:20 - 17:40 *“Título pendiente”*
Dr. José Antonio Frías Montoya
Carlos Díaz Redondo
Universidad de Salamanca, España
- Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM
- 17:40 - 17:50 Preguntas
- 17:50 - 18:00 Receso
- 18:00 - 18:30 **CONFERENCIA**
“Formación de usuarios en la universidad, inclusión con responsabilidad social”
Dra. Rosa Elba Chacón Escobar
Universidad Autónoma de Chiapas, México
- Modera: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**
Colegio de Bibliotecología / UNAM
- 18:30 - 18:40 Preguntas



MIÉRCOLES 14 DE MARZO

10:00 - 10:30 **CONFERENCIA**

"La información, elemento vital en la reorganización social de las Comunidades Indígenas autónomas"

Dr. Cesar Augusto Ramírez Velázquez

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

Modera: **Dr. Juan José Calva González**

IIBI / Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM

10:30 - 10:40 Preguntas

10:40 - 10:50 Receso

10:50 - 11:10 *"Comportamiento informativo en el área de Meteorología: estudio de caso en una institución española"*

Mtro. Fernando Bittencourt dos Santos

Universidade Federal de Sergipe, Brasil

Dra. Fernanda Martins

Universidade de Porto, Portugal

Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez

Universidad Complutense de Madrid, España

11:10 - 11:30 *"Necesidades informacionales en estudiantes e investigadores de doctorado. Una mirada a instituciones de España, México y Colombia"*

Mtra. Maritza León Aristizabal

Universidad Complutense de Madrid, España

11:30 - 11:50 *"Ética en los servicios para usuarios de la información, una reflexión"*

Dr. Eduardo Oliva Cruz

Licenciatura en Gestión de Información Facultad de Ciencias de la Información / UASLP



11:50 – 12:10 *“Los adolescentes, las drogas y la disponibilidad de información en el contexto escolar”*

Dra. Adriana Mata Puente

Secretaria General Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

Lic. Janett Ruíz Gómez

Maestría en Ciencias de la Información Documental / UASLP

Modera: **Mtro. César Salvador Olguín Camacho**

Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM

12:10 - 12:20 Preguntas

12:20 - 12:30 Receso

12:30 - 12:50 *“Necesidades de formación de usuarios, percibidas en la Universidad Autónoma de Zacatecas a raíz de la implementación de su Repositorio Institucional Caxcan”*

Dra. Olivia Hernández Aguilar

Mtra. Cynthia Elizabeth Chávez Ceja

Universidad Autónoma de Zacatecas

12:50 - 13:10 *“Diseño de servicios de información acorde con la multiculturalidad de los usuarios de las bibliotecas universitarias: caso de la Biblioteca del Recinto de Grecia de la Universidad de Costa Rica”*

Lic. Emilia Tatiana Mora Araya

Universidad de Costa Rica / UCR, Costa Rica

13:10 - 13:30 *“El comportamiento informativo: una revisión”*

Dr. Fermín López Franco

Colegio de Bibliotecología / UNAM

13:30 - 13:50 *“Alternativas de enfoque para los estudios de usuarios: propuesta entre técnicas cualitativas de investigación de campo y principios para pensar su complejidad”*

Mtro. Abraham Alameda Rangel

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

Modera: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**

Colegio de Bibliotecología / UNAM

13:50 – 14:00 Preguntas

14:00 – 16:00 Receso



16:00 – 16:30

CONFERENCIA

“La hermenéutica como metodología cualitativa en los estudios de usuarios de información: bases y desarrollos”

Dr. Juan Antonio Gómez García

Universidad Nacional de Educación a Distancia / UNED, España

Modera: **Dr. Juan José Calva González**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

16:30 – 16:40 Preguntas

16:40 – 16:50 Receso

16:50 - 17:10 *“Consumo de información y satisfacción de usuarios en el Conalep Morelia 1”*

Alberto Manríquez Mendoza

Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental / UNAM

17:10 - 17:30 *“Necesidades de información y comportamiento informativo en bibliotecas digitales”*

Mtro. César Saavedra Alamillas

Universidad Nacional Autónoma de México

17:30 - 17:50 *“Entorno político, social y educativo en la formación profesional bibliotecaria en México”*

Mtro. César Salvador Olguín Camacho

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM

17:50 – 18:10 *“La importancia del análisis de los programas analíticos en un estudio de usuarios”*

Mtro. Martín Ángel Cervantes Acosta

Licenciatura en Gestión de Información Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

18:10 – 18:20 Preguntas

18:30 - 18:45

CLAUSURA

Versión preliminar: 31 de enero de 2018

13