



# *I Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información*

12 al 14 de marzo de 2018

## **Sesiones abiertas del XIII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información**

Las investigaciones sobre los usuarios de la información y los resultados obtenidos contribuyen al desarrollo de aspectos archivísticos, bibliotecológicos, documentales y de la información no solo en el aspecto de marcos teóricos que permiten delinear los perfiles informativos de diferentes comunidades, sino que además son un elemento clave para diseñar y desarrollar servicios archivísticos, bibliotecarios y de información, con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, que satisfagan adecuadamente las necesidades informativas de cada comunidad. Por lo tanto, es necesario plantear, desarrollar y discutir proyectos de investigación sobre los usuarios de la información en diferentes comunidades como las señaladas anteriormente.

### **OBJETIVOS:**

- Analizar y discutir diversos proyectos de investigación sobre el fenómeno de las necesidades de información en distintas comunidades de usuarios.
- Propiciar la generación de proyectos de investigación sobre diferentes comunidades de usuarios.
- Dar seguimiento a las investigaciones que son parte del seminario.
- Promover la realización de nuevas investigaciones y su presentación a los docentes, investigadores, archivistas y bibliotecarios.
- Analizar la utilidad de las investigaciones sobre el fenómeno de las necesidades de información para el diseño de servicios archivísticos, bibliotecarios y de información y el desarrollo de colecciones en diferentes unidades de información como archivos, unidades de documentación e información, bibliotecas, hemerotecas y otras similares.



## TEMAS:

- Usuarios de la información
- Comunidades de usuarios
- Necesidades de información
- Comportamiento informativo
- Satisfacción de usuarios
- Teoría sobre usuarios
- Necesidades de formación de usuarios
- Metodología para el estudio de los usuarios

## DIRIGIDO A:

Profesores, investigadores, profesionales y estudiantes de licenciatura y posgrado en archivística, bibliotecología, biblioteconomía y documentación, así como de las ciencias de la información, incluyendo al personal relacionado con los servicios archivísticos, bibliotecarios y de la información.

## LUGAR Y FECHAS:

Las *Sesiones abiertas del Congreso* se llevarán a cabo del 12 al 14 de marzo con el apoyo y en las instalaciones de la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

La entrada a las sesiones del Congreso tendrán una cuota de recuperación:

*Público en general hasta el 20 de febrero \$1000.00*

*a partir del 21 y hasta el inicio del evento \$1,200.00*

*Alumnos \$300.00 hasta el 20 de febrero y del 21 hasta el día del evento \$500.00*

Se entregará constancia previo registro de asistencia que tendrá lugar los tres días en ambos turnos.

## PROGRAMA Y CARTEL:

Consulte el Programa Académico del *I Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información y del XIII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información* disponible en: [http://iibi.unam.mx/f/Programa\\_Congreso\\_UsuariosdeInfo.pdf](http://iibi.unam.mx/f/Programa_Congreso_UsuariosdeInfo.pdf).

El **Cartel** del evento está disponible en formato JPG en: [http://iibi.unam.mx/f/CIISUI\\_CartelC.jpg](http://iibi.unam.mx/f/CIISUI_CartelC.jpg)



## **INFORMACIÓN SOBRE TRANSPORTE Y HOSPEDAJE:**

El hotel sede:

### **Hotel Real Plaza**

Av. Venustiano Carranza 890,  
Moderna, De Tequisquiapan,  
78250 San Luis Potosí, SLP, México  
E mail: [info@realplaza.com.mx](mailto:info@realplaza.com.mx)  
Tel. +52 (444) 814-6969; (444) 814-6628  
<http://www.realplaza.com.mx/>

Líneas aéreas:

Aeromexico: [www.aeromexico.com.mx](http://www.aeromexico.com.mx)

Aeromar: [www.aeromar.com.mx](http://www.aeromar.com.mx)

Líneas de autobuses:

ETN: [www.etn.com.mx](http://www.etn.com.mx)

## **INFORMES E INSCRIPCIONES:**

*Dra. María-Magdalena Vázquez-Sánchez*  
*Facultad de Ciencias de la Información / UASLP*  
*Teléfono: +52 444 8321 000 ext. 9020 / 9093*  
*E-mail: [magdalenavazquez@hotmail.com](mailto:magdalenavazquez@hotmail.com)*



## PROGRAMA ACADÉMICO PRELIMINAR

### LUNES 12 DE MARZO

9:00 - 10:00 **Registro**

10:00 - 10:20 **INAUGURACIÓN**

**Dra. Socorro Amada Mendoza Leos**

Directora

Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

**Dra. Adriana Mata Puente**

Secretaria General

Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

**Dra. María Magdalena Vázquez Sánchez**

Secretaria Académica

Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

**Mtra. Hadtyr Axheli García Ortega**

Coordinadora de la Licenciatura en Gestión Documental y Archivística

Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

**Dr. Isnardo Reducindo Ruíz**

Coordinador de Investigación y Posgrado

Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

**Dr. Juan José Calva González**

Coordinador del *"Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información"* y del *I Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información"*

Investigador del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / Coordinador del Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, UNAM

10:20 - 10:30 Receso



- 10:30 - 11:00 **CONFERENCIA**  
*“Los usuarios del Archivo General de la UCM en su función de archivo histórico”*  
**Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez**  
Universidad Complutense de Madrid, España
- Modera: **Dr. Juan José Calva González**  
IIBI / Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM
- 11:00 - 11:10 Preguntas  
11:10 - 11:20 Receso
- 11:20 - 11:40 *“Necesidades informacionais de estudantes de arquivologia no contexto desenvolvimento da pesquisa acadêmica”*  
**Dra. Luciane de Fátima Beckman Cavalcante**  
Universidade Estadual de Londrina, Brasil
- 11:40 - 12:00 *“Más allá de la tecnología, más cerca del usuario del Archivo Histórico Monseñor Alumni (Resistencia, Chaco, Argentina)”*  
**Lic. Lucrecia Viviana Felquer**  
**Juan Codutti**  
**Mercedes Samaniego**  
**Julia Rodríguez**  
Universidad Nacional del Nordeste, Argentina
- 12:00 - 12:20 *“Los archivos municipales de la Comunidad de Madrid: fuentes de investigación del proyecto ALDICAM”*  
**Dra. Concepción Mendo Carmona**  
Universidad Complutense de Madrid, España
- 12:20 - 12:40 *“Comportamiento informativo del nivel de usuarios expertos en SIG en el área de Geografía de la UNAM”*  
**Mtra. Antonia Santos Rosas**  
Instituto de Geografía / UNAM
- Modera: **Mtro. César Salvador Olguín Camacho**  
Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM
- 12:40 - 12:50 Preguntas  
12:50 - 13:00 Receso



- 13:00 - 13:30 **CONFERENCIA**  
*“Investigación sobre Comportamiento informativo y las tablets del Plan Ibirapitá en Uruguay”*  
**Dra. Martha Sabelli**  
Universidad de la República, Uruguay
- Modera: **Dr. Juan René García Lagunas**  
Facultad de Ciencias de la Información / UASLP
- 13:30 – 13:40 Preguntas  
13:40 – 16:20 Receso
- 16:20 - 16:50 **CONFERENCIA**  
*“Cerca o lejos de los archivos históricos en el Perú”*  
**Mtra. Elizabeth Ascencio Jurado**  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú
- Modera: **Dra. María Magdalena Vázquez Sánchez**  
Faculta de Ciencias de la Información / UASLP
- 16:50 – 17:00 Preguntas  
17:00 – 17:10 Receso
- 17:10 - 17:30 *“Usuarios de información en museos”*  
**Lic. Freddy Luis Maidana**  
Universidad Mayor de San Andrés / Bolivia
- 17:30 - 17:50 *“Los usuarios y la investigación histórica”*  
**Dra. Rosa María Martínez Rider**  
Directora del Centro de Documentación Histórica “Rafael Montejano y Aguiñaga” / UASLP
- 17:50 - 18:10 *“Los estudios de necesidades de información como base para el diseño de servicios especializados en archivos”*  
**Dr. Juan Miguel Castillo Fonseca**  
Facultad de Ciencias de la Información / UASLP



18:10 - 18:30 *"Usuarios de la información en archivos"*  
**Dr. Juan José Calva González**  
IIBI / Posgrado en Bibliotecológicas y Estudios de la Información / UNAM

Modera: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**  
Colegio de Bibliotecología / UNAM

18:30 - 18:40 Preguntas

## **MARTES 13 DE MARZO**

10:00 - 10:30 **CONFERENCIA**  
*"Mercadotecnia y estudios de usuarios de la información: ¿convergencias o diferencias en la investigación?"*  
**Dra. Sueli do Amaral**  
Universidad de Brasilia, Brasil

Modera: **Dra. María Magdalena Vázquez Sánchez**  
Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

10:30 - 10:40 Preguntas

10:40 - 10:50 Receso

10:50 - 11:10 *"Necessidades de informação dos usuários da biblioteca do curso de Física da Universidade Federal do Ceará: um estudo com os participantes do Programa de Pós-graduação em Física"*  
**Lic. Giordana Nascimento de Freitas Silva**  
**Dra. María de Fátima Oliveira Costa**  
Universidade Federal do Ceará, Brasil

11:10 - 11:30 *"Comportamiento informacional de mujeres emprendedoras. Retos actuales para las BP"*  
**Mtra. María Karla Cárdenas Berrio**  
**Mtra. Idania Licea Jiménez**  
Universidad de La Habana, Cuba

11:30 - 11:50 *"Hacia un enfoque metodológico para caracterizar a los taxistas de la Ciudad de México como usuarios de la información"*  
**Dra. Angélica Guevara Villanueva**  
Colegio de Bibliotecología / UNAM  
**Mtra. Angélica María Rosas Gutiérrez**  
Facultad de Medicina / UNAM



Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

11:50 – 12:00 Preguntas

12:00 – 12:10 Receso

12:10 - 12:30 *“Estudio de usuario de la información: un estudio de caso en el estadio de fútbol Arena Castelão en Fortaleza, Ceará, Brasil”*

**Mtra. Adriana Nóbrega da Silva**

**Dra. María Fátima Oliveira Costa**

Universidade Federal do Ceará, Brasil

12:30 - 12:50 *“El fenómeno de las necesidades de información: un análisis de la colonia penal federal Islas Marías en Nayarit”*

**Mtro. Gonzalo Hernández Flores**

Facultad de Estudios Superiores Unidad Zaragoza / UNAM

Modera: **Mtro. César Salvador Olguín Camacho**

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM

12:50 - 13:00 Preguntas

13:00 - 13:10 Receso

13:10 - 13:40 **CONFERENCIA**

*“Los estudios de usuarios diseñados e implementados en la Universidad Nacional del Nordeste de Argentina: reseña de algunos estudios de casos en distintas comunidades”*

**Lic. Lucrecia Felquer**

Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Modera: **Dr. Juan René García Lagunas**

Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

13:40– 13:50 Preguntas

13:50– 16:20 Receso



- 16:20 - 16:40 *“Confiabilidad y validez de una escala de medición de satisfacción de usuarios de la información mediante ecuaciones estructurales bajo el modelo NEIN”*  
**Dr. José Romo González**  
**Dr. José Tarango Ortíz**  
**Dr. Juan D. Machín Mastromatteo**  
**Dra. Laura Patricia Murguía Jáquez**  
Universidad Autónoma de Chihuahua, México
- 16:40 - 17:00 *“Evaluación de la calidad de los servicios y la satisfacción de los usuarios de la biblioteca Francisco Xavier Clavigero”*  
**Mtra. María Elena Gómez Cruz**  
Universidad Iberoamericana, México
- 17:00 - 17:20 *“Análisis del acceso y uso de la información de los problemas de los profesores investigadores del área de Humanidades de la UASLP a partir de la producción científica reportada en índices y redes académicas”*  
**Mtra. Laura Figueroa Barragán**  
**Lic. Irene Carmen Portillo Vázquez**  
Sistema de Bibliotecas / UASLP
- 17:20 - 17:40 *“Título pendiente”*  
**Dr. José Antonio Frías Montoya**  
**Carlos Díaz Redondo**  
Universidad de Salamanca, España
- Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**  
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM
- 17:40 - 17:50 Preguntas
- 17:50 - 18:00 Receso
- 18:00 - 18:30 **CONFERENCIA**  
*“Formación de usuarios en la universidad, inclusión con responsabilidad social”*  
**Dra. Rosa Elba Chacón Escobar**  
Universidad Autónoma de Chiapas, México
- Modera: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**  
Colegio de Bibliotecología / UNAM
- 18:30 - 18:40 Preguntas



## MIÉRCOLES 14 DE MARZO

### 10:00 - 10:30 **CONFERENCIA**

*“La información, elemento vital en la reorganización social de las Comunidades Indígenas autónomas”*

**Dr. Cesar Augusto Ramírez Velázquez**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

Modera: **Dr. Juan José Calva González**

IIBI / Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM

10:30 - 10:40 Preguntas

10:40 - 10:50 Receso

10:50 - 11:10 *“Comportamiento informativo en el área de Meteorología: estudio de caso en una institución española”*

**Mtro. Fernando Bittencourt dos Santos**

Universidade Federal de Sergipe, Brasil

**Dra. Fernanda Martins**

Universidade de Porto, Portugal

**Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez**

Universidad Complutense de Madrid, España

11:10 - 11:30 *“Necesidades informacionales en estudiantes e investigadores de doctorado. Una mirada a instituciones de España, México y Colombia”*

**Mtra. Maritza León Aristizabal**

Universidad Complutense de Madrid, España

11:30 - 11:50 *“Ética en los servicios para usuarios de la información, una reflexión”*

**Dr. Eduardo Oliva Cruz**

Licenciatura en Gestión de Información Facultad de Ciencias de la Información / UASLP



11:50 – 12:10 *“Los adolescentes, las drogas y la disponibilidad de información en el contexto escolar”*

**Dra. Adriana Mata Puente**

Secretaria General Facultad de Ciencias de la Información / UASLP

**Lic. Janett Ruíz Gómez**

Maestría en Ciencias de la Información Documental / UASLP

Modera: **Mtro. César Salvador Olguín Camacho**

Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM

12:10 - 12:20 Preguntas

12:20 - 12:30 Receso

12:30 - 12:50 *“Necesidades de formación de usuarios, percibidas en la Universidad Autónoma de Zacatecas a raíz de la implementación de su Repositorio Institucional Caxcan”*

**Dra. Olivia Hernández Aguilar**

**Mtra. Cynthia Elizabeth Chávez Ceja**

Universidad Autónoma de Zacatecas

12:50 - 13:10 *“Diseño de servicios de información acorde con la multiculturalidad de los usuarios de las bibliotecas universitarias: caso de la Biblioteca del Recinto de Grecia de la Universidad de Costa Rica”*

**Lic. Emilia Tatiana Mora Araya**

Universidad de Costa Rica / UCR, Costa Rica

13:10 - 13:30 *“El comportamiento informativo: una revisión”*

**Dr. Fermín López Franco**

Colegio de Bibliotecología / UNAM

13:30 - 13:50 *“Alternativas de enfoque para los estudios de usuarios: propuesta entre técnicas cualitativas de investigación de campo y principios para pensar su complejidad”*

**Mtro. Abraham Alameda Rangel**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

Modera: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**

Colegio de Bibliotecología / UNAM

13:50 – 14:00 Preguntas

14:00 – 16:00 Receso



- 16:00 – 16:30 **CONFERENCIA**  
*“La hermenéutica como metodología cualitativa en los estudios de usuarios de información: bases y desarrollos”*  
**Dr. Juan Antonio Gómez García**  
Universidad Nacional de Educación a Distancia / UNED, España
- Modera: **Dr. Juan José Calva González**  
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM
- 16:30 – 16:40 Preguntas  
16:40 – 16:50 Receso
- 16:50 - 17:10 *“Consumo de información y satisfacción de usuarios en el Conalep Morelia 1”*  
**Alberto Manriquez Mendoza**  
Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental / UNAM
- 17:10 - 17:30 *“Necesidades de información y comportamiento informativo en bibliotecas digitales”*  
**Mtro. César Saavedra Alamillas**  
Universidad Nacional Autónoma de México
- 17:30 - 17:50 *“Entorno político, social y educativo en la formación profesional bibliotecaria en México”*  
**Mtro. César Salvador Olguín Camacho**  
Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM
- 17:50 – 18:10 *“La importancia del análisis de los programas analíticos en un estudio de usuarios”*  
**Mtro. Martín Ángel Cervantes Acosta**  
Licenciatura en Gestión de Información Facultad de Ciencias de la Información / UASLP
- Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**  
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM
- 18:10 – 18:20 Preguntas
- 18:30 - 18:45 **CLAUSURA**

Versión preliminar: 31 de enero de 2018

12