



III Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información

6 al 8 de septiembre de 2021

XVI Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información.

“Usuarios de diferentes unidades de información y comunidades sociales”

La carrera de Ciencias de la Información: archivología, bibliotecología, documentación y museología de la Universidad Mayor de San Andrés y El Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y las otras seis universidades participantes en el Seminario: Universidad Federal de Sergipe, Universidad Complutense de Madrid, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Universidad Autónoma de San Luis Potosí y Universidad Autónoma de Chiapas; convocan a los profesores, investigadores, profesionales de la información, estudiantes de licenciatura y posgrado en Archivística, Bibliotecología, Biblioteconomía y Documentación, Museología, así como de las Ciencias de la Información, incluyendo al personal profesional relacionado con los servicios archivísticos, bibliotecarios y de la información vinculados con el alcance teórico, epistemológico, metodológico y técnico de los estudios de usuarios de la información a participar en el III Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información “III CIISUI 2021” que tendrá lugar en la Universidad Mayor de San Andrés, en la ciudad de La Paz, Bolivia, del 6 al 8 de septiembre de 2021.

OBJETIVOS:

- Propiciar la generación de proyectos de investigación sobre diferentes comunidades de usuarios
- Analizar y discutir diversos proyectos de investigación sobre el fenómeno de las necesidades de información en distintas comunidades de usuarios
- Dar seguimiento a las investigaciones que son parte del seminario
- Promover la realización de nuevas investigaciones y su presentación a los docentes, investigadores, bibliotecólogos, archiveros y documentalistas
- Analizar la utilidad de las investigaciones sobre el fenómeno de las necesidades de información para el diseño de servicios archivísticos, bibliotecarios, documentales y de información; así como para el desarrollo de

colecciones documentales impresas y digitales en diferentes unidades de información.

TEMAS:

- Usuarios de la información
- Comunidades de usuarios de diferente orden
- Necesidades de información
- Comportamiento informativo
- Satisfacción de usuarios
- Teoría sobre usuarios
- Metodología de investigación sobre usuarios de la información.

DIRIGIDO A:

Profesores, investigadores, profesionales y estudiantes de licenciatura y posgrado en archivística, bibliotecología, biblioteconomía y documentación, así como de las ciencias de la información, incluyendo al personal relacionado con los servicios archivísticos, documentales, bibliotecarios y de la información.

LUGAR Y FECHAS:

Las Sesiones del Congreso se llevarán a cabo del 6 al 8 de septiembre de 2021 en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia. Se entregará constancia previo registro de asistencia que tendrá lugar los tres días en ambos turnos.

COORDINADORES:

Dr. Juan José Calva González - Universidad Nacional Autónoma de México

Lic. Freddy Luis Maidana Rodríguez - Universidad Mayor de San Andrés

COMISIÓN ORGANIZADORA

Subcomisión de Programa y Participantes

Mtro. Edgar Abraham Alameda Rangel - IIBI, UNAM

Subcomisión de Protocolos

Dra. Rosa Elba Chacón Escobar - Universidad Autónoma de Chiapas

Subcomisión de Difusión

Lic. Carlos Daniel Capistrán Licea - Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, UNAM

Subcomisión de Imagen y Anuario

Dra. Angélica Guevara Villanueva - Colegio de Bibliotecología, UNAM

Subcomisión de Archivo

Dra. Antonia Santos Rosas -Colegio de Bibliotecología, UNAM

COMISION ORGANIZADORA
UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

Subcomisión de Difusión y Comunicación

Mtra. Shindy K. Vásquez Márquez - CCII / Universidad Mayor de San Andrés

Lic. Jhonathan G. Cruz Villarroel - IICI / Universidad Mayor de San Andrés

Egr. Verónica Mollericon Gómez - CCII / Universidad Mayor de San Andrés

Subcomisión de Inscripción y Certificación

Mtra. Andrea Ballivian Blanco - CCII / Universidad Mayor de San Andrés

Egr. Belen Zaida Salas Gonzales - IICI / Universidad Mayor de San Andrés

Subcomisión de Registro Audiovisual y Archivo

Lic. Cesar Lunasco Cusi - CCII / Universidad Mayor de San Andrés

Lic. Marcelo Paredes – Universidad Mayor de San Andrés

Subcomisión de Protocolo

Mtra. Hilda Irenia Chura Coyo - CCII / Universidad Mayor de San Andrés

Lic. María Elena Flores - IICI / Universidad Mayor de San Andrés

Lic. Hernán G. Ramos Tórrez - CCII / Universidad Mayor de San Andrés

Subcomisión de Apoyo y Logística

Mtra. Miriam Rivas Paredes - CCII / Universidad Mayor de San Andrés

Univ. Xavier Y. Zambrana Urquidi - CCII / Universidad Mayor de San Andrés

PROGRAMA ACADÉMICO

LUNES 6 DE SEPTIEMBRE

9:00 - 10:20 INAUGURACIÓN

Mtro. Oscar Arnaldo Heredia Vargas

Universidad Mayor de San Andrés

Rector

M. Sc. María Eugenia Pareja Tejada

Universidad Mayor de San Andrés

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Decana

Dra. Georgina Araceli Torres Vargas

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM

Directora

Lic. Freddy Luis Maidana Rodríguez

Universidad Mayor de San Andrés

Director de la Carrera de Ciencia de la Información: Archivología,

Bibliotecología - Documentación y Museología

Dr. Juan José Calva González

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM

Coordinador del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información

y del III Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la

Información

10:20 - 10:30 Receso

CICLO DE CONFERENCIAS

10:30 - 11:00 “Factores incidentes en el proceso de autonomía de las comunidades indígenas”

Dr. César Augusto Ramírez Velázquez

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información /

UNAM

11:00 – 11:30 “Necesidades de información de los usuarios de archivos históricos. Análisis de resultados de una encuesta”

Dra. Concepción Mendo Carmona

Universidad Complutense de Madrid, España

Moderadora: **Dr. Juan José Calva González**

IIBI / UNAM

11:30 - 11:50 Preguntas

11:50 – 12:00 Receso

12:00 - 12:20 “Comportamiento informativo de la participación ciudadana en Gobierno Abierto en el Estado de Veracruz”

Mtra. Adriana Martínez Cadena

Universidad Pedagógica Veracruzana, México

12:20 - 12:40 “La ciudadanía: usuaria de la información documental en los archivos de la Administración Pública Federal”

Lic. Hussein Priego Martínez

Programa de Doctorado en Formación en la Sociedad del Conocimiento, Universidad de Salamanca, España

12:40 - 13:00 “Los elementos externos que influyen en la satisfacción de los usuarios internos de los archivos públicos en relación con la transparencia institucional: Caso de estudio Órgano Ejecutivo Boliviano”

Mtra. María Ana Lorena Martínez Quinteros

Mtra. Miriam Rivas Paredes

Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia

Modera: **Lic. Freddy Luis Maidana Rodríguez**

CCII / Universidad Mayor de San Andrés

13:00 – 13:20 Preguntas

13:20 – 13:30 Receso

13:30 – 13:50 “Las instalaciones y servicios que ofrece la biblioteca central de la Universidad Mayor de San Andrés, serán suficientes para el desarrollo académico de usuarios milenials”

José Miguel Hidalgo Mamani

Belen Zaida Salas Gonzales

Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia

13:50 – 14:10 “Indicadores de calidad y satisfacción de usuarios de las bibliotecas del Sistema Universitario Jesuita de México”

Mtra. María Elena Gómez Cruz

Dra. Genoveva Vergara Mendoza

Mtro. Victor Harari Betancourt

Universidad Iberoamericana Ciudad de México

14:10 – 14:30 “Reflexiones sobre el estado actual de los Estudios de Usuarios de Información en bibliotecas universitarias de Colombia a partir de la investigación abierta”

Mag. Alejandro Enrique Tinoco Carrillo

Mag. Diego Mauricio Fino Garzón

Pontificia Universidad Javeriana, Colombia

14:30 – 14:50 “Contrastación empírica del modelo NEIN de satisfacción de usuarios de la información en bibliotecas universitarias mexicanas mediante Sistema de Ecuaciones Estructurales evaluados con EQS”

Mtra. María Elena Gómez Cruz

Universidad Iberoamericana Ciudad de México

Dr. José Refugio Romo González

Dr. Juan D. Machin-Mastromatteo

Universidad Autónoma de Chihuahua

Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

14:50 - 15:00 Preguntas

15:00 – 17:00 Receso

CICLO DE CONFERENCIAS

17:00 - 17:30 “El acceso a la información de los Usuarios de los Archivos Históricos en el Perú localizados en las regiones del norte, centro y sur del país”

Mag. Elizabeth Gladys Ascencio Jurado

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

17:30 - 18:00 “Importancia y necesidad de los estudios de usuarios para nuestros archivos”

Dra. Rosa Elba Chacón Escobar

Universidad Autónoma de Chiapas, México

Modera: **Mtra. Shindy Karen Vásquez Márquez**

CCII / Universidad Mayor de San Andrés

18:00 - 18:20 Preguntas

18:20 - 18:30 Receso

18:30 - 18:50 “Estudio del nivel de satisfacción de los usuarios del Centro Integral de Aprendizaje de Matehuala”

Mtra. Laura Figueroa Barragán

Lic. Karen Monserrat Zarate Mata

Mtra. Alhena Naivi Flores Navarrete

Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México

18:50 - 19:10 “La teoría del procesamiento de la información y los usuarios 2.0 como nuevo enfoque generacional de usuarios”

Xavier Y. Zambrana Urquidi

Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia

19:10 - 19:30 “Comportamiento informativo en el uso de YouTube por personas mayores”

Mag. Thiago Giordano de Souza Siquiera

Mag. Thais Lima Trindade

Universidade Federal do Amazonas, Brasil

19:30 - 19:50 “Investigación sobre usuarios de la información: un recuento desde teoría, comunidades, metodologías y enfoques”

Dr. Juan José Calva González

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información,
Universidad Nacional Autónoma de México

Moderador: **Lic. Hernán G. Ramos Tórrez**

CCII / Universidad Mayor de San Andrés

19:50 - 20:10 Preguntas

MARTES 7 DE SEPTIEMBRE

CICLO DE CONFERENCIAS

9:00 - 9:30 “Usuarios de archivos históricos en época de pandemia”

Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez

Universidad Complutense de Madrid, España

9:30 – 10:00 “Factores asociados al comportamiento informativo de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental del Colegio de Bibliotecología de la UNAM ante el confinamiento por el COVID-19”

Dra. Angélica Guevara Villanueva

Colegio de Bibliotecología / UNAM

Modera: **Mtra. Hilda Irenia Chura Coyo**

CCII / Universidad Mayor de San Andrés

10:00 - 10:20 Preguntas

10:20 – 10:30 Receso

10:30 - 10:50 “Estudios precursores sobre usuarios en México”

Lic. Carlos Daniel Capistrán Licea

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM

10:50 – 11:10 “De científicos, niños especiales y artistas. Ampliación de comunidades de usuarios a partir de la promoción de derechos: un estudio de caso”

Lic. Verónica Lencinas

Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

11:10 – 11:30 “El comportamiento informativo, los adolescentes en la biblioteca y la web 2.0”

Dr. Fermín López Franco

Facultad de Filosofía y Letras / UNAM

Modera: **Lic. Jhonathan Gonzalo Cruz Villarroel**

CCII / Universidad Mayor de San Andrés

11:30 - 11:50 Preguntas

11:50 - 12:00 Receso

12:00 - 12:20 “Usuarios de la información en el sistema informativo documental del Archivo Nacional de Brasil”

Mtro. Rodrigo Aldeia Duarte

Arquivo Nacional do Brasil

12:20 - 12:40 “Comportamento e necessidades informacionais a serviço de atividades laborais: o arquivista e o arquivo em operação”

Dr. José Carlos Sales dos Santos

Dra. Bruna Bomfim Lessa Santos

Mtra. Débora Leitão Leal

Universidade Federal da Bahia, Brasil

12:40 - 13:00 “Diseño de estudios de usuarios en archivos y bibliotecas”

Mtra. María Carmen Ladrón de Guevara

Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Modera: **Mtra. María Ana Lorena Martínez Quinteros**

CCII / Universidad Mayor de San Andrés

13:00 - 13:20 Preguntas

13:20 - 13:30 Receso

13:30 - 13:50 “Una aproximación a los estudios sobre las necesidades de información en comunidades indígenas en América Latina”

Mtra. Martha R. Gallegos Ramírez

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM

13:50 - 14:10 “Usabilidade do repositório institucional da UFMG em tempos de mobilidade digital”

Lic. Karine Coutinho Drumond

Dra. Célia da Consolação Dias

Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil

14:10 - 14:30 “Necesidades informacionales de comunidades indígenas y la perspectiva mediadora de información”

Mtra. Maria Aparecida Jacques de Arruda

Profa. Rosangela Formentini Caldas

Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho” - Marília, Brasil

14:30 - 14:50 “Los estudios de usuarios desde una perspectiva de género: biblioteca escolar Emilio Rabasa Estebanell”

Dra. Ileana del Carmen Carrillo González

Dra. Verónica Concepción Castellanos León

Universidad Autónoma de Chiapas, México

Modera: **Mtra. Andrea Ballivián Blanco**

CCII / Universidad Mayor de San Andrés

14:50 - 15:10 Preguntas

15:10 - 17:00 Receso

CICLO DE CONFERENCIAS

17:00 - 17:30 “Elementos de los estudios de usuarios de información en los cómics”
Mtro. Fernando Bittencourt Dos Santos
Universidade Federal de Sergipe, Brasil

17:30 – 18:00 “Colecciones particulares: recurso de información para investigar el comportamiento informativo”
Dra. Antonia Santos Rosas
Colegio de Bibliotecología / UNAM, México

Modera: **Mtra. Miriam Rivas Paredes**
CCII / Universidad Mayor de San Andrés

18:00 – 18:20 Preguntas

18:20 – 18:30 Receso

18:30 – 18:50 “Vida universitaria como contexto para las necesidades de información: una comparación con los métodos sobre estudios de usuarios”
Dra. Alma Beatriz Rivera Aguilera
Mtra. María Concepción Herrera Solís
Universidad Iberoamericana Ciudad de México
Mtro. Alfredo Cruz Vázquez
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, México

18:50 – 19:10 “El flujo y valor de la información como elemento para la reinserción social de la interna”
Mtro. Gonzalo Hernández Flores
Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM

19:10 – 19:30 “Comportamento informacional dos docentes do Colégio da Polícia Militar da Bahia-Brasil e o Processo Ensino-Aprendizagem em dispositivos das redes sociais”
Mtra. Teotonilia Maria Batista da Silva
Dr. José Carlos Sales dos Santos
Universidade Federal da Bahia, Brasil

19:30 – 19:50 “Estudios de usuarios en tiempos de pandemia del covid-19: estrategias y actividades de desarrollo en las bibliotecas para la inclusión a la cultura informacional en la ciudad de La Paz”
Lic. Jhonathan G. Cruz Villarroel
Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia

Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

19:50 – 20:00 Preguntas

MIÉRCOLES 8 DE SEPTIEMBRE

CICLO DE CONFERENCIAS

9:00 - 9:30 “Comportamiento individual del investigador como usuario de la información. Subjetividad, ética y estética”

Dr. José López Yepes

Universidad Complutense de Madrid, España

9:30 - 10:00 “Estudio de necesidades de información y comportamiento informativo de los usuarios del Archivo Histórico del Estado de San Luis Potosí, México. Lic. Antonio Rocha.”

Dr. Juan Miguel Castillo Fonseca

Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México

Moderador: **Dr. Juan José Calva González**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

10:00 - 10:20 Preguntas

10:20 - 10:30 Receso

10:30 - 10:50 “Apoyo psicológico en el comportamiento informativo de los titulares de Virus de Inmunodeficiencia Humana en fuentes de información gubernamentales”

Mtro. Marco Tulio Moreira de Souza

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano, Brasil

Dr. José Carlos Sales Dos Santos

Universidade Federal da Bahia, Brasil

10:50 - 11:10 “*Sense-Making*: experiencia en el estudio de las personas productoras de café de Atenas, Costa Rica, como usuarias de la información”

Wilson Hernández Arroyo

Universidad de Costa Rica

11:10 - 11:30 “La inteligencia emocional del bibliotecólogo y la satisfacción de los usuarios en el servicio virtual de consulta”

Bruno Van Steenberghe Haro

Facultad de Filosofía y Letras / UNAM, México

Moderador: **Dra. Rocío Pinto Calderón**

CCII / Universidad Mayor de San Andrés

11:30 - 11:50 Preguntas

11:50 - 12:00 Receso

12:00 - 12:20 “Los archivos digitales y los usuarios”

Dra. Brenda Cabral Vargas

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información

12:20 - 12:40 “El usuario de la información como elemento central en el desarrollo de colecciones digitales”

Mtra. Blanca Estela Sánchez Luna

Colegio de Bibliotecología / UNAM

12:40 - 13:00 “Análisis de las necesidades de información de la comunidad educativa del Colegio Corazón de Jesús de Jicamarca, Huarochirí, Lima”

Mag. Ana María Talavera Ibarra

Mag. Aurora de la Vega Ramírez

Pontificia Universidad Católica del Perú

Moderador: **Dr. Constantino Tancara Quispe**

CCII / Universidad Mayor de San Andrés

13:00 - 13:20 Preguntas

13:20 - 13:30 Receso

13:30 - 13:50 “Las necesidades de información y el comportamiento informativo de las agencias de investigación de mercado”

Lic. Javier Carmona Rincón

EBC Escuela Bancaria y Comercial, México

13:50 - 14:10 “Los usuarios de archivo frente a los archivos digitales”

Mtro. Abraham Alameda Rangel

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

14:10 - 14:30 “La importancia de los lectores en la profesionalización bibliotecaria en México”

Mtro. César Olguín Camacho

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM

14:30 - 14:50 “Satisfacción de las necesidades de información de profesores e investigadores universitarios cubanos a través de una oferta de información”

Lic. Luis Ernesto Paz Enrique

Universidad Central “Marta Abreu” Las Villas, Cuba

Moderador: **Lic. Armando Gutiérrez Martínez**

CCII / Universidad Mayor de San Andrés

14:50 - 15:10 Preguntas

15:10 - 17:00 Receso

CICLO DE CONFERENCIAS

17:00 - 17:30 “Estudio comparativo de la reglamentación específica de archivos generales nacionales de Latinoamérica (en particular, Bolivia, Brasil, España, México y Perú)”

Dr. Juan Antonio Gómez García

Universidad Nacional de Educación a Distancia, España

17:30 - 18:00 “Memoria, y artesanos como usuarios de la información”

Lic. Freddy Luis Maidana Rodríguez

Universidad Mayor de San Andrés

Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

18:00 - 18:20 Preguntas

18:20 - 18:30 Receso

18:30 - 18:50 “Los usuarios de las crónicas de la Conquista y la traslación de los textos a imágenes”

Dr. Francisco Martín Peredo Castro

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales / UNAM

18:50 - 19:10 “Alcances y problemas para la satisfacción de las necesidades de información que se sustentan en fuentes iconográficas: reflexiones desde los Estudios Latinoamericanos”

Dr. Enrique Camacho Navarro

Centro de Investigaciones sobre América Latina y el Caribe / UNAM

19:10 - 19:30 “La importancia de l@s usuari@s en una revista del área agrícola y biotecnología”

Dra. Dora María Sangerman Jarquín

Juan Felipe Núñez Espinoza

Agustín Navarro Bravo

Luis Reyes Muro

Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas

Modera: **Lic. Pedro Chino Choque**

CCII / Universidad Mayor de San Andrés

19:30 - 19:50 Preguntas

19:50 - 20:00 Receso

20:00 - 20:30 **CLAUSURA**