



ESCUELA  
NACIONAL  
DE ESTUDIOS  
SUPERIORES  
UNIDAD MORELIA



## UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

**Instituto de Investigaciones  
Bibliotecológicas y de la  
Información**

**Escuela Nacional de Estudios  
Superiores Unidad Morelia**

- Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental
- Unidad de Documentación Científica

### ***XII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información “El fenómeno de las necesidades de información en diferentes comunidades: archivos”***

**13 al 17 de marzo de 2017 / Sesiones abiertas: 15 al 17 de marzo**

Las investigaciones sobre los usuarios de la información y los resultados obtenidos contribuyen al desarrollo de estudios sociales, tecnologías de la información, geohistoria, aspectos archivísticos, bibliotecológicos y de la información no solo en el aspecto de marcos teóricos que permiten delinear los perfiles informativos de diferentes comunidades como serían mujeres como defensoras de derechos humanos, indígenas, personas de la tercera edad, industriales, académicos y diversos sectores sociales más, sino que además son un elemento clave para diseñar y desarrollar servicios archivísticos, bibliotecarios y de información, con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, que satisfagan adecuadamente las necesidades informativas de cada comunidad. Por lo tanto, es necesario plantear, desarrollar y discutir proyectos de investigación sobre los usuarios de la información en diferentes comunidades como las señaladas anteriormente.

#### **OBJETIVOS:**

- Analizar y discutir diversos proyectos de investigación sobre el fenómeno de las necesidades de información en distintas comunidades de usuarios.
- Propiciar la generación de proyectos de investigación sobre diferentes comunidades de usuarios.
- Dar seguimiento a las investigaciones que son parte del seminario.
- Promover la realización de nuevas investigaciones y su presentación a los docentes, investigadores, archivistas y bibliotecarios.

- Analizar la utilidad de las investigaciones sobre el fenómeno de las necesidades de información para el diseño de servicios archivísticos, bibliotecarios y de información y el desarrollo de colecciones en diferentes unidades de información como archivos, unidades de documentación e información, bibliotecas y hemerotecas.

### **DIRIGIDO A:**

Profesores, investigadores, profesionales y estudiantes de licenciatura y posgrado en estudios sociales, geohistoria, tecnologías de la información, archivística, bibliotecología, biblioteconomía y documentación, así como de las ciencias de la información, incluyendo al personal relacionado con los servicios archivísticos, bibliotecarios y de la información.

### **LUGAR Y FECHAS:**

El **Seminario de Investigación**, en *Sesiones Cerradas*, de profesores e investigadores, se llevará a cabo los días 13 y 14 de marzo, con el apoyo y en las instalaciones del Archivo Histórico Municipal de Morelia, en horario de 10:00 a 14:00 hrs.

Las *Sesiones Abiertas* se llevarán a cabo del 15 al 17 de marzo con el apoyo y en las instalaciones de la ENES Unidad Morelia, Aula Magna A, Edificio A.

La entrada a las sesiones abiertas es libre solo atendiendo al cupo del auditorio asignado.

Se entregará constancia previo registro de asistencia a las sesiones abiertas que tendrán lugar los tres días en ambos turnos.

### **PROGRAMA Y CARTEL:**

Consulte el Programa Académico del **XII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información** disponible en: <https://goo.gl/KcJR2d>

El **Cartel** del evento está disponible en formato JPG en: <https://goo.gl/4iZSo3>

### **INFORMACIÓN SOBRE TRANSPORTE Y HOSPEDAJE:**

#### **Hotel Sede principal:**

- **Hotel Pórtico**

Aquiles Serdán 744 Col Centro Histórico, Morelia, Michoacán.

Teléfono: +52 (443) 312 1446

Reservaciones: [reservaciones@hotel-portico.com.mx](mailto:reservaciones@hotel-portico.com.mx)

[www.hotel-portico.com.mx](http://www.hotel-portico.com.mx)

### **Hoteles Sede alternos:**

- ***Hotel Vista Express Morelia***

Aquiles Serdán 647 Col Centro Histórico, Morelia, Michoacán.

Call center: 01 800 9000 900 / Teléfono: +52 (443) 313 8080

[www.vistahotel.com](http://www.vistahotel.com)

- ***Hotel El Carmen***

Eduardo Rubio 63, Col Centro, Frente al Jardín del Carmen

Tels. +52 (443) 317 7166 / 01 800 8303 690

e-mail: [hotel\\_elcarmen@hotmail.com](mailto:hotel_elcarmen@hotmail.com) / [www.hotelelcarmenmorelia.com.mx](http://www.hotelelcarmenmorelia.com.mx)

- ***Hotel Real San Juan***

20 de noviembre 585 Col. Centro

Teléfono: +52 (443) 3174-422 / 01 800 841 1620

e-mail: [reservaciones@hotelrealsanjuan.com](mailto:reservaciones@hotelrealsanjuan.com) / [www.hotelrealsanjuan.com](http://www.hotelrealsanjuan.com)

### **Líneas aéreas:**

- ***Aeromexico:*** [www.aeromexico.com.mx](http://www.aeromexico.com.mx)
- ***Aeromar:*** [www.aeromar.com.mx](http://www.aeromar.com.mx)

### **Líneas de autobuses:**

- ***ETN:*** [www.etn.com.mx](http://www.etn.com.mx)
- ***Autovias:*** [www.autovias.com.mx](http://www.autovias.com.mx)

### **INFORMES E INSCRIPCIONES:**

**Lic. Mauricio Anaya Rivas**

Unidad de Documentación Científica, ENES Morelia / UNAM

Celular: (443) 1039 560

Teléfono: + 52 (443) 689 3500 extensión 80517

[mauricio.anaya@enesmorelia.unam.mx](mailto:mauricio.anaya@enesmorelia.unam.mx)

## **PROGRAMA ACADÉMICO (PRELIMINAR)**

### **LUNES 13 DE MARZO (Sesión Cerrada)**

**Lugar:** Archivo Histórico Municipal de Morelia, Michoacán.

10:00 - 14:00 *Reunión de discusión y trabajo de docentes / investigadores*

### **MARTES 14 DE MARZO (Sesión Cerrada)**

**Lugar:** Archivo Histórico Municipal de Morelia, Michoacán.

10:00 - 14:00 *Reunión de discusión y trabajo de docentes / investigadores y alumnos de posgrado.*

### **MIÉRCOLES 15, JUEVES 16 Y VIERNES 17 DE MARZO (Sesiones Abiertas)**

**Lugar:** Aula Magna “A”, Edificio “A”, ENES Morelia / UNAM

### **MIÉRCOLES 15 DE MARZO**

9:00 - 10:00 **Registro**

10:00 - 10:15 **INAUGURACIÓN**

**Dra. Diana Tamara Martínez Ruiz**

Directora de la Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad Morelia / UNAM

**Dr. Fernando Antonio Rosete Vergés**

Secretario General de la ENES Morelia / UNAM

**Dr. Jaime Chavolla Mc Ewen**

Coordinador del Área de las Humanidades y las Artes, ENES Morelia / UNAM

**Dra. Yaminel Bernal Astorga**

Coordinadora de la Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental, ENES Morelia / UNAM

**Lic. Mauricio Anaya Rivas**

Coordinador de la Unidad de Documentación Científica, ENES Morelia / UNAM

**Dr. Juan José Calva González**

Coordinador del “*Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información*”

Investigador del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / Profesor de la Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental / ENES Morelia / UNAM

10:30 - 11:00 **CONFERENCIA**

*“Información, componente imprescindible en el desarrollo de comunidades indígenas”*

**Dr. César Augusto Ramírez Velázquez**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

Modera: **Dr. Juan José Calva González**

IIBI / ENES Morelia / UNAM

11:00 - 11:10 Preguntas

11:10 - 11:20 Receso

11:20 - 11:40 *“El acceso a la información de los grupos indígenas: dos casos prácticos”*

**Mtro. Ignacio Silva Cruz**

Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental, ENES Morelia / UNAM

11:40 - 12:00 *“Las necesidades sobre el derecho a la información pública gubernamental de las defensoras de derechos humanos de las mujeres, en el tema de feminicidio: un proyecto de investigación”*

**Mtra. Adina del C Barrera Hernández**

Posgrado en Ciencias Políticas y Sociales. Becario CONACYT / UNAM

12:00 - 12:20 *“Las amas de casa como tema de investigación en el área de los estudios de usuarios”*

**Dra. Angélica Guevara Villanueva**

Colegio de Bibliotecología, FFyL / UNAM

12:20 - 12:40 *“La relevancia de las fuentes primarias en el comportamiento informativo de los ministros de culto cristianos”*

**Lic. Edgar Abraham Alameda Rangel**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

Modera: **Mtro. César Salvador Olguín Camacho**

Programa Universitario sobre Estudios de la Ciudad / UNAM

12:40 - 12:50 Preguntas  
12:50 - 13:10 Receso

13:10 - 13:40 **CONFERENCIA**  
*“El estudio de los usuarios de archivos en España”*  
**Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez**  
Universidad Complutense de Madrid, España  
  
Modera: **Dr. Juan José Calva González**  
IIBI / ENES Morelia / UNAM

13:40 - 13:50 Preguntas  
14:00 - 16:20 RECESO

16:20 - 16:40 *“Las necesidades de información y comportamiento informativo de los vitivinicultores de Valle de Guadalupe y San Antonio de las Minas: una revisión”*  
**Dr. Fermín López Franco**  
Colegio de Bibliotecología, FFyL / UNAM

16:40 - 17:00 *“Información electrónica y digital para vitivinicultores*  
**Mtro. José Tomas Palacios Medellín**  
Colegio de Bibliotecología, FFyL / UNAM

17:00 - 17:20 *“Necesidades de información de la comunidad penitenciaria “Dr. Guillermo Colín Sánchez”*  
**Mtro. Gonzalo Hernández Flores**  
Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información. Becario CONACYT / UNAM

17:20 - 17:40 *“Más allá de la tecnología más cerca de las necesidades de información de la comunidad de usuarios agropecuarios de la Biblioteca Agropecuaria de la Universidad Nacional del Nordeste. Corrientes, Argentina”*  
**Dra. Lucrecia Viviana Felquer**  
Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Modera: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**  
Colegio de Bibliotecología, FFyL / UNAM

17:40 - 17:50 Preguntas

## JUEVES 16 DE MARZO

- 9:30 - 10:00     **CONFERENCIA**  
    *“Contribución de la mercadotecnia para el estudio de las necesidades de información”*  
    **Dra. Sueli do Amaral**  
    Universidad de Brasilia, Brasil
- Modera: **Dr. Juan José Calva González**  
IIBI / ENES Morelia / UNAM
- 10:00 - 10:10     Preguntas  
10:10 - 10:20     Receso
- 10:20 - 10:40     *“Necesidades de información de la comunidad científica de la Universidad de Quintana Roo: acotaciones preliminares”*  
    **MCE. Iván Jacobo Interián Kú**  
    Universidad de Quintana Roo / Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM
- 10:40 - 11:00     *“Comportamiento informativo en Ciencias Sociales con el uso de herramientas Web 2.0”*  
    **Lic. Edgar Guzmán Prieto**  
    Instituto de Investigaciones Sociales / UNAM
- 11:00 - 11:20     *“Los estudios de usuarios en México”*  
    **Mtro. César Salvador Olguín Camacho**  
    Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM
- Modera: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**  
Colegio de Bibliotecología, FFyL / UNAM
- 11:20 - 11:30     Preguntas  
11:30 - 11:50     Receso
- 11:50 - 12:10     *“Uso del Modelo NEIN y metodologías combinadas de recogida de datos directa e indirecta aplicados a la comunidad de usuarios de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Nordeste, Argentina”*  
    **Bib. Julia Patricia Rodríguez, Lic. Carmen Mercedes Samaniego, Dra. Lucrecia Viviana Felquer**  
    Licenciatura en Ciencias de la Información / UNNE, Argentina

- 12:10 - 12:30 *“Cría usuarios y te sacaran los ojos”*  
**Salvador Luna Perales**  
 Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental,  
 ENES Morelia / UNAM
- 12:30 - 12:50 *“Los usuarios de la información en el Sector Agrario en el Perú”*  
**Mtra. Elizabeth Gladys Ascencio Jurado**  
 Universidad Mayor Nacional de San Marcos, Perú
- Modera: **Mtro. César Salvador Olguín Camacho**  
 Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM
- 12:50 - 13:00 Preguntas  
 13:00 - 13:15 Receso
- 13:15 - 13:45 **CONFERENCIA**  
*“Comportamiento informativo y vejez: el Plan Ibirapitá en Uruguay”*  
**Dra. Martha Sabelli**  
 Universidad de la República, Uruguay
- Modera: **Dr. Juan José Calva González**  
 IIBI / ENES Morelia / UNAM
- 13:45 - 13:55 Preguntas  
 14:00 - 16:20 Receso
- 16:20 - 16:40 *“Necesidades y comportamiento informativo de la comunidad de estudiantes de bibliotecología de la Universidad Autónoma de Chiapas”*  
**Dra. Rosa Elba Chacón Escobar**  
 Facultad de Humanidades / UNACH
- 16:40 - 17:00 *“Usuarios de la información en archivos históricos de Instituciones de Educación Superior Públicas en México”*  
**Lic. Olivia Torres Piñón**  
 Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información. Becaria  
 CONACYT / UNAM
- 17:00 - 17:20 *“Un archivo para los usuarios”*  
**Alberto Manriquez Mendoza**  
 Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental,  
 ENES Morelia / UNAM

- 17:20 - 17:40 *“Factores que intervienen en el comportamiento de búsqueda de información en bases de datos de médicos de medicina familiar: un proyecto de investigación”*  
**Lic. Juan Carlos Flores Monzalvo**  
 Instituto Mexicano del Seguro Social / Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM
- 17:40 - 18:00 *“Evaluación de modelos de satisfacción de usuarios de la información mediante sistemas de ecuaciones estructurales (PLS-SEM)”*  
**Dr. José Refugio Romo González, Dr. Javier Tarango, Dr. Juan Daniel Machin-Mastromatteo, Mtra. Laura Patricia Murguía Jázquez**  
 Universidad Autónoma de Chihuahua. CETYS Universidad
- Modera: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**  
 Colegio de Bibliotecología, FFyL / UNAM
- 18:00 - 18:10 Preguntas

## **VIERNES 17 DE MARZO**

- 10:00 - 10:30 **CONFERENCIA**  
*“Los archivos como objeto de estudio y de información”*  
**Dra. Yaminel Bernal Astorga**  
 Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental, ENES Morelia / UNAM
- Modera: **Dr. Juan José Calva González**  
 IIBI / ENES Morelia / UNAM
- 10:30 - 10:40 Preguntas  
 10:40 - 10:50 Receso
- 10:50 - 11:10 *“Los usuarios de los archivos: una aproximación a su tipología y aplicación de estudios de usuarios”*  
**Dr. Juan José Calva González**  
 Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental / ENES Morelia / Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM
- 11:10 - 11:30 *“Estudio del comportamiento informativo de los usuarios de los sistemas de información geografía: uso de la técnica grupo focal”*  
**Mtra. Antonia Santos Rosas**  
 Colegio de Bibliotecología, FFyL / Instituto de Geografía / UNAM

- 11:30 - 11:50 *“Ética y manejo de la información por los usuarios de archivo”*  
**Nicolle Gleaves Ayala**  
 Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental,  
 ENES Morelia / UNAM
- Modera: **Mtro. César Salvador Olguín Camacho**  
 Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad / UNAM
- 11:50 - 12:00 Preguntas  
 12:00 - 12:20 Receso
- 12:20 - 12:40 *“Necesidades de información sobre medicamentos y salud pública de los médicos de un hospital de Nayarit”*  
**Mtro. José Sammy López Gómez**  
 Maestría en Salud Pública. Becario CONACYT / Universidad Autónoma de Nayarit
- 12:40 - 13:00 *“Evaluación del acervo documental de la biblioteca universitaria con base en una investigación sobre necesidades de información”*  
**Lic. Mauricio Anaya Rivas**  
 ENES Morelia / UNAM
- 13:00 - 13:20 *“Alfabetización informacional de los alumnos de la Licenciatura en comunicación de la BUAP”*  
**Mtro. Albano Torres Gómez**  
 Posgrado en Educación. Becario CONACYT / Universidad Autónoma de Tlaxcala
- Modera: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**  
 Colegio de Bibliotecología, FFyL / UNAM
- 13:20 - 13:40 Preguntas
- 13:40 - 14:10 **CONFERENCIA**  
*“El giro hermenéutico en los estudios de usuarios de la información”*  
**Dr. Juan Antonio Gómez García**  
 Universidad Nacional de Educación a Distancia / UNED, España
- Modera: **Dr. Juan José Calva González**  
 IIBI / ENES Morelia / UNAM
- 14:10 - 14:20 Preguntas

14:20 - 14:30 **CONCLUSIONES**

**Relatores:** María Fernanda Carrillo Ramírez, Ashley Romina Segundo Flores y Luis Mauricio Jaime Olvera

Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental,  
ENES Morelia / UNAM

14:30 **CLAUSURA**

*Versión preliminar:* 22/febrero/2017

Consulte el Sitio Web del **Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información:** *El Fenómeno de las Necesidades de Información en Diferentes Comunidades*, disponible en el siguiente enlace: <http://iibi.unam.mx/~usuarios/>